

Politika kvality skúšobného a metrologického laboratória TSÚS

Vrcholový manažment laboratória

- v presvedčení, že dlhodobá úspešnosť laboratória na trhu skúšobných a metrologických činností je v prvom rade závislá od spokojnosti našich zákazníkov,
- v presvedčení, že spokojnosť zákazníkov možno dosiahnuť len ponukou takých služieb, v takej kvalite a ich poskytovaním za takých podmienok, ktoré prinesú zákazníkovi osoh,
- s prihliadnutím na skutočnosť, že podmienky, v ktorých laboratórium TSÚS pôsobí, sa sústavne vyvíjajú, a to ako v oblasti právnych predpisov, tak aj v oblasti noriem, technických špecifikácií a technických predpisov, a laboratórium musí na tieto zmeny podľa možnosti v predstihu reagovať,
- a s prihliadnutím na poslanie ústavu dané jeho štatútom,

vyhlasuje politiku kvality skúšobného a metrologického laboratória TSÚS:

- a) Vrcholový manažment laboratória zaväzuje všetkých pracovníkov laboratória dodržiavať požadované zásady dobrej profesionálnej praxe a kvalitu prác s cieľom zabezpečiť maximálnu spokojnosť zákazníka.
- b) Každý pracovník laboratória je na svojej úrovni povinný zabezpečovať vysokú úroveň poskytovaných služieb.
- c) Laboratórne činnosti sa vykonávajú a riadia tak, aby sa zabezpečila nestrannosť a dôvernosť voči zákazníkom.
- d) Sústavné zlepšovanie činnosti laboratória je povinnosťou všetkých pracovníkov laboratória. Vedenie laboratória sa zaväzuje vytvárať podmienky a všestranne podporovať sústavné zlepšovanie činnosti laboratória
- e) Na zabezpečenie požadovanej kvality sú všetci pracovníci povinní dodržiavať postupy systému manažérstva. Úlohou riadiacich pracovníkov je kontrolovať dodržiavanie týchto postupov na svojich pracoviskách.
- f) Dokumentácia postupov zabezpečovania a zvyšovania kvality je súčasťou dokumentácie systému manažérstva a je prístupná všetkým pracovníkom laboratória. Pracovníci sú povinní sa s ňou oboznámiť a stanovené postupy vo svojej činnosti dôsledne dodržiavať.
- g) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje riadiť činnosť laboratória a konať v súlade s požiadavkami STN EN ISO/IEC 17025 a sústavne zlepšovať efektivnosť systému manažérstva.
- h) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje dodržiavať, rozvíjať a zhodnocovať vybudovaný systém riadenia tak, aby bol vždy pripravený na úspešné overenie jeho funkčnosti akreditačným orgánom, dôslednými internými previerkami a ich hodnotením preukazovať jeho funkčnosť.
- i) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy SR a iné relevantné predpisy a vyplývajúce požiadavky súvisiace s výkonom činnosti laboratória.
- j) Vrcholový manažment laboratória sa zaväzuje preverovať spokojnosť zákazníkov, neustálym kontaktom so zákazníkom zisťovať a naplňovať jeho požiadavky, v snahe naplniť jeho očakávania dodržiavaním zásad nezávislosti, nestrannosti, dôveryhodnosti a vierohodnosti.

Bratislava, 31.1.2019

Vypracoval: Ing. Martin Vrždák, MK SL a ML

Schválil: Ing. Peter Mišutka, KLC

