



PODMIENKY IO/TSUS/01
na udeľovanie licencií na zhotovovanie vonkajších
tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS)

	Funkcia:	Meno:	Podpis:
Vypracoval:	námestníčka pre certifikáciu vedúca IO	Ing. Daša Kozáková	
Kontroloval:	manažér kvality IO technický manažér IO	Ing. Milan Šebo	
Schválil:	riaditeľka	prof. Ing. Zuzana Sternová, PhD.	
Vydanie: 11		Platnosť od: 01. 04. 2025	
Dodatok č. 1:		Platnosť od:	
Dodatok č. 2:		Platnosť od:	
Dodatok č. 3:		Platnosť od:	

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 2 z 15

1 VŠEOBECNE

Základom podmienok na udeľovanie licencií na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) sú právne predpisy, technické špecifikácie, súvisiace technické normy a technické informácie:¹

- zákon č. 25/2025 Z. z. Stavebný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Stavebný zákon),
- zákon č. 150/2013 Z. z. o Štátnom fonde rozvoja bývania v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 284/2013 Z. z. o podrobnostiach o výške poskytovanej podpory zo Štátneho fondu rozvoja bývania, o všeobecných podmienkach poskytnutia podpory a o obsahu žiadosti v znení neskorších predpisov,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS v platnom znení,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2024/3110, ktorým sa ustanovujú harmonizované pravidlá uvádzania stavebných výrobkov na trh a zrušuje sa nariadenie (EÚ) č. 305/2011,
- zákon č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MV SR č. 94/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú technické požiadavky na protipožiarnu bezpečnosť pri výstavbe a pri užívaní stavieb v znení neskorších predpisov,
- projektová dokumentácia prerokovaná v konaní o stavebnom zámere (overená v stavebnom konaní), vyhotovená v zmysle STN 73 2901, príloha A (ďalej len "realizačná projektová dokumentácia"),
- STN 73 2901: 2023 Zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS),
- STN 73 2902: 2025 Vonkajšie tepelnoizolačné kontaktné systémy (ETICS). Navrhovanie a zhotovovanie mechanického pripevnenia na spojenie s podkladom,
- STN 73 0540-2+Z1+Z2: 2019 Tepelná ochrana budov. Tepelnotechnické vlastnosti stavebných konštrukcií a budov. Časť 2: Funkčné požiadavky. Konsolidované znenie,
- STN 73 0540-3: 2012, STN 73 0540-3/Oa: 2020, STN 73 0540-3/Z1: 2025, STN 73 0540-3/O2: 2025 Tepelná ochrana budov. Tepelnotechnické vlastnosti stavebných konštrukcií a budov. Časť 3: Vlastnosti prostredia a stavebných výrobkov,
- STN 73 0802: 2023 Požiarne bezpečnosť stavieb. Spoločné ustanovenia,
- STN 73 0834: 2010, STN 73 0834: 2010/Z1: 2013, STN 73 0834: 2010/Z2: 2015 Požiarne bezpečnosť stavieb. Zmeny stavieb,
- STN 72 7221-2: 2021, STN 72 7221-2/O1: 2023 Tepelnoizolačné výrobky pre budovy. Časť 2: Prefabrikované výrobky z expandovaného polystyrénu (EPS). Účel použitia,
- STN 72 7221-3: 2021 Tepelnoizolačné výrobky pre budovy. Časť 3: Prefabrikované výrobky z extrudovanej polystyrénovej peny (XPS). Účel použitia,
- STN 72 7221-4: 2020 Tepelnoizolačné výrobky pre budovy. Časť 4: Prefabrikované výrobky z minerálnej vlny (MW). Účel použitia,
- EAD 040083-00-0404 Vonkajšie tepelnoizolačné kompozitné systémy (ETICS) s omietkou,
- EAD 040089-00-0404 Vonkajšie tepelnoizolačné kompozitné systémy s omietkami na drevené rámové konštrukcie budov,
- EAD 040287-00-0404 Súpravy vonkajších tepelnoizolačných zložených systémov (ETICS) s tepelnoizolačnou maltou a vonkajším plášťom z omietok alebo nespojitých obkladov,
- EAD 040427-00-0404 Súpravy vonkajších tepelnoizolačných zložených systémov (ETICS) s tepelnoizolačnou maltou a vonkajším plášťom z omietok alebo nespojitých obkladov,
- EAD 040465-00-0404 Zostavy pre externé tepelnoizolačné kompozitné systémy s omietkami na jednovrstvové alebo viacvrstvové steny z dreva,

¹ Odkazy na normy a predpisy sa datujú k dátumu vydania týchto podmienok. V texte sa uvádzajú nedatované odkazy a používajú sa najnovšie vydania citovaných dokumentov (vrátane zmien a dodatkov vydaných po dátume platnosti týchto podmienok).

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 3 z 15

- EAD 040759-00-0404 Vonkajší tepelnoizolačný kompozitný systém (ETICS) s omietkou a tepelnoizolačnými doskami na báze expandovaného polystyrénu a cementu,
- EAD 330196-01-0604 Plastové kotvy z pôvodného alebo nepôvodného materiálu na pripevnenie vonkajších tepelnoizolačných kompozitných systémov (ETICS) s omietkou,
- EAD 330196-01-0604-v01 Plastové kotvy z pôvodného alebo nepôvodného materiálu na pripevnenie vonkajších tepelnoizolačných kompozitných systémov (ETICS) s omietkami alebo izolačných výrobkov na spodnú stranu stropov,
- EAD 330965-01-0601 Nastreľovací kotviaci prvok na upevnenie ETICS do betónu,
- EAD 331433-00-0601 Injektovaná kotva na tepelnoizolačné dosky,
- EAD 333256-00-0603 Spojovacie prvky na upevnenie vonkajších tepelnoizolačných kompozitných systémov na drevených konštrukciách,
- EAD 040016-01-0404 Mriežka zo sklenených vlákien na vystuženie cementových omietok alebo omietok na báze cementu,
- európske technické posúdenia (ETA)²,
- SK technické posúdenia (SK TP) s platnosťou na území SR²,
- technologické predpisy vypracované výrobcami ETICS,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 1 Tepelná ochrana obvodového plášťa budov pomocou ETICS, september 2015,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 2 Zásady navrhovania ETICS z hľadiska protipožiarnej ochrany pri obnove budov, september 2015,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 3 Zásady navrhovania a zhotovovania zdvojenia ETICS, august 2016,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 4 Tepelná ochrana obvodového plášťa budov – ultranízkoenergetická úroveň výstavby, jún 2017,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 5 Obnova balkónov a lodžií, november 2017,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 6 Nedostatky projektovania a zhotovovania ETICS, jún 2018,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 7 Čo je dobré vedieť pred obnovou...? Obnova bytových a rodinných domov, december 2018,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 8 Tepelná ochrana budov. Základ zabezpečenia energetickej hospodárnosti budov, december 2019,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 9 Budovy na obnovu v číslach, december 2020,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 10 Budovy na obnovu. V akom dome bývam?, september 2021,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 11 Aplikácia noriem súboru STN 72 7221, september 2022,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 12 Aplikácia požiadaviek na protipožiarnu bezpečnosť ETICS podľa STN 73 0802, január 2023,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 13 Využitie STN 73 2901 a STN 73 2902 v činnosti projektanta a zhotoviteľa ETICS pri obnove a výstavbe budov, december 2024.

Licenciou sa potvrdzuje odborná kvalifikácia zhotoviteľa stavebných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov podľa článku 4.3 normy STN 73 2901. Stavebné práce sa podľa § 27, ods. 2 zákona č. 25/2025 Z. z. musia vykonávať v súlade s technickými, právnymi a súvisiacimi predpismi.

2 PREDMET PODMIENOK

- 2.1 Tieto podmienky sú základnými, všeobecne platnými podmienkami, ktoré stanovujú postup na získanie licencie na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) (ďalej len „podmienky“), používanie licencie a podmienky jej nevydania, resp. zrušenia.
- 2.2 Podmienky alebo ich zmenu schvaľuje riaditeľ Technického a skúšobného ústavu stavebného, n. o. (ďalej len „TSÚS“) po ich prerokovaní s Občianskym združením Združenie pre zatepľovanie budov (OZ ZPZ). TSÚS zverejní podmienky na internetovej stránke TSÚS.

² Pre účely týchto podmienok sa ETA a SK TP nazývajú "technickými špecifikáciami".

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 4 z 15

3 ROZSAH PLATNOSTI

Podmienky sú záväzné pre zhotoviteľov ETICS, ktorí chcú licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) získať alebo ju získali na vymedzené obdobie a pre všetkých zamestnancov TSÚS (pracovníkov IO), ktorí vykonávajú inšpekcie na udeľovanie licencií na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS).

Od dátumu platnosti týchto podmienok sa rušia podmienky s platnosťou od 1. marca 2023 (10. vydanie).

Podmienky sa môžu primeraným spôsobom použiť aj na získanie licencie na zhotovovanie tepelnoizolačných systémov určených na rôzne druhy podkladov (napr. drevo) a s rôznymi povrchovými úpravami a zhotovovanie tepelnoizolačných odvetraných systémov.

4 POSTUP PRI UDEĽOVANÍ LICENCIE

4.1 ŽIADOSŤ

4.1.1 Žiadateľ, ktorý má záujem o udelenie licencie a získanie práva na jej používanie, predloží žiadosť adresovanú inšpekčnému orgánu TSÚS (príloha 1a).

Žiadateľ, ktorý má záujem o predĺženie platnosti vy danej licencie formou udelenia novej licencie, predloží žiadosť adresovanú inšpekčnému orgánu TSÚS (príloha 1b). TSÚS môže akceptovať aj žiadosť zaslanú formou listu alebo mailovej správy, ak obsahuje všetky informácie požadované na jej riadne preskúmanie a evidovanie. Sú to najmä informácie o počte a zaškolených vlastných a zmluvne zabezpečených pracovníkov a nahlásenie stavieb.

O administratívnu zmenu v udelenej licencií môže držiteľ počas jej platnosti požiadať formou listu, s uvedením informácií požadovaných na riadne preskúmanie a evidovanie žiadosti.

Žiadateľ musí mať vo výpise z Obchodného alebo Živnostenského registra uvedený predmet činnosti súvisiaci so zhotovovaním vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) (príloha 11).

Žiadateľ musí uviesť počet vlastných zaškolených zamestnancov a dlhodobu zmluvne zabezpečených zaškolených pracovníkov, ktorí po dobu platnosti licencie budú vykonávať stavebné práce (ďalej len „práce“) pri zhotovovaní ETICS (bod 4.5.1).

Na získanie licencie podľa týchto podmienok žiadateľ (zhotoviteľ) môže podať jednu žiadosť, pre jeden alebo viac vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov od toho istého výrobcu.

Vzhľadom na dôverný charakter sprievodných dokladov žiadosti sú pracovníci TSÚS povinní pri zaobchádzaní s nimi postupovať podľa internej smernice TSÚS o ochrane oprávnených záujmov zákazníka.

4.1.2 TSÚS na požiadanie žiadateľa poskytne doplňujúce informácie o spôsobe udeľovania licencie, vrátane podrobností týkajúcich sa postupov pri inšpekciách a o nákladoch spojených s postupmi spojenými s udelením licencie.

4.1.3 TSÚS na základe doručenej žiadosti o udelenie licencie zašle žiadateľovi evidenciu žiadosti. V prípade jej kompletnosti zašle do 10 pracovných dní po zaevidovaní žiadosti žiadateľovi návrh zmluvy, v ktorej sa stanovujú podmienky predchádzajúce vydaniu licencie (príloha 2a).

Ak žiadosť nie je kompletná, je žiadateľ písomne vyzvaný na jej doplnenie do 10 pracovných dní. Ak žiadateľ do určeného termínu žiadosť nedoplní, žiadosť sa vráti žiadateľovi a v konaní sa nepokračuje. Dodatok ku zmluve (prílohy 2b alebo 2c) sa môže uzatvoriť iba na základe evidencie žiadosti o predĺženie platnosti vy danej licencie formou udelenia novej licencie a pri uzatvorenej zmluve na vydanie predchádzajúcej licencie.

Ak žiadateľ mal vykonanú inšpekciu na stavbe v posledných 12 mesiacoch pred podaním žiadosti, môže sa licencia udeliť na základe kontroly dokumentácie (príloha 2b).

Ak žiadateľ nemal vykonanú inšpekciu na stavbe viac ako 12 mesiacov pred podaním žiadosti, musí sa pred udelením licencie vykonať kontrola na stavbe (príloha 2c).

4.2 KONTROLA KVALITY VYKONÁVANÝCH PRÁC

4.2.1 V zmysle podmienok musí mať žiadateľ pred udelením licencie zavedený systém, ktorý zaručuje:

- vykonávanie prác odborne zaškolenými pracovníkmi, pričom odborne zaškolení (teoreticky i prakticky) musia byť nielen vlastní pracovníci v trvalom pracovnom pomere, resp. na dobu určitú, ale aj pracovníci inej organizácie, resp. živnostníci a iní pracovníci, ktorí vykonávajú objednané práce na konkrétnej stavbe na základe zmluvy (minimálny počet odborne zaškolených pracovníkov je 60 % z celkového počtu na stavbe),

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 5 z 15

- vykonávanie prác v súlade s realizačnou projektovou dokumentáciou spracovanou podľa STN 73 2901, príloha A,
 - zhotovovanie mechanického pripevnenia vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému k podkladu podľa STN 73 2902,
 - vykonávanie prác podľa kontrolného a skúšobného plánu stavby,
 - vykonávanie prác podľa technologického predpisu výrobcu ETICS, súvisiaceho s príslušnou technickou špecifikáciou (ETA alebo SK TP) a normou STN 73 2901.
- 4.2.2 Na posúdenie, či je možné udeliť licenciu, TSÚS preverí kvalitu vykonávaných prác na rozostavanej stavbe – pri zhotovovaní vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému (ETICS) niektorým z uvedených spôsobov – na nezateplený podklad, na podklad po odstránení existujúceho nestabilného ETICS, alebo pri použití ETICS na existujúci ETICS (obnova existujúceho ETICS zdvojením ETICS).
V prípade, že žiadateľ o vydanie licencie nezhotovuje v čase podania žiadosti stavbu, na ktorej by sa mohla preveriť kvalita vykonávaných prác, TSÚS preverí len technickú dokumentáciu zhotoviteľa.
- 4.2.3 Inšpekcia sa vykonáva v rozsahu, ktorý závisí od typu inšpekcie (počiatočná alebo kontrolná) a vyplýva z požiadaviek technických špecifikácií, technologických predpisov výrobcu a spôsobu zhotovovania. Podrobnosti inšpekcie sú spracované vo forme dotazníka (príloha 3a), ktorý inšpektor vyplní podľa zistení na stavbe. Jeho súčasťou je zhotovenie fotodokumentácie alebo obrazového resp. zvukového záznamu.
V prípade, že TSÚS kontroluje len technickú dokumentáciu zhotoviteľa, inšpektor závery kontroly uvedie do správy, spracovanej formou dotazníka (príloha 3b).
- 4.2.4 Úlohou inšpektora pri inšpekcii vykonávania prác na rozostavanej stavbe je zistiť úroveň a kvalitu vykonávaných prác, dodržiavanie stavebnej a realizačnej projektovej dokumentácie, stanovených technologických predpisov výrobcu, používanie výrobcom predpísaných komponentov vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému uvedených v ETA alebo SK TP a prediskutovanie prípadných nejasností.
- 4.2.5 Na každej kontrolovanej stavbe treba vytvoriť podmienky tak, aby inšpektor mohol skontrolovať kvalitu vykonávaných prác počas aspoň troch technologických operácií (minimálne zhotovovanie tepelnoizolačnej vrstvy, kotvenia a výstužnej vrstvy). Ak je možné skontrolovať iba jednu technologickú operáciu, inšpektor vykoná inšpekciu na stavbe opakovane. Na vykonanie inšpekcie sa prednostne vyberie stavba, na ktorej zhotoviteľ vykonáva zateplovanie spôsobom zdvojenia ETICS. Ak zhotoviteľ zhotovuje zdvojenie ETICS po prvýkrát, takáto stavba musí byť predmetom inšpekcie aj vtedy, ak sa už v danom roku vykonala inšpekcia na dvoch iných stavbách (vykoná sa ako inšpekcia na tretej stavbe).
- 4.2.6 Inšpektor musí byť spôsobilý na prácu vo výškach. Vstup inšpektora na stavbu je zvyčajne vopred ohlásený. Inšpektor môže vykonať inšpekciu aj v prípade, že vstup na stavbu nie je vopred ohlásený. Ak vstup na stavbu nebol vopred ohlásený inšpektor sa musí pred vykonaním inšpekcie zahlásiť u stavbyvedúceho alebo ním povereného pracovníka (zodpovedný zástupca) a preukázať sa poverením na vykonávanie inšpekcii stavebných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (príloha 9) alebo preukazom inšpektora.
- 4.2.7 Pri podozrení napr. na nedodržanie realizačnej projektovej dokumentácie, nedodržanie technickej špecifikácie alebo technologického predpisu výrobcu je súčasťou inšpekcie na stavbe aj odber vzoriek výrobkov (komponentov systému) na kontrolné skúšky alebo vykonanie skúšok priamo na stavbe. Odber vzoriek sa zameria najmä na chybný postup alebo komponent, napr.:
- krytie výstužnej mriežky maltou základnej vrstvy (stierkovou hmotou),
 - hrúbka výstužnej vrstvy (stierkovej hmoty vrátane výstužnej mriežky),
 - mechanické vlastnosti výstužnej mriežky, plošná hmotnosť výstužnej mriežky,
 - objemová hmotnosť tepelnej izolácie,
 - výťažná skúška rozperných kotiev,
 - prídržnosť lepiacej malty (hmoty) k podkladu,
 - prídržnosť základnej vrstvy k tepelnej izolácii,
 - prídržnosť lepiacej malty (hmoty) k tepelnej izolácii,
 - kontrola predpísanej prípravy podkladu,
 - a iné.
- Odber vzoriek sa musí vykonať takým spôsobom, aby nedošlo k neprimeranému porušeniu zhotoveného ETICS na budove.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 6 z 15

- 4.2.8 Na úspešné zvládnutie inšpekcie zodpovedný zástupca zhotoviteľa zhromaždí v mieste inšpekcie k nahliadnutiu inšpektora tieto podklady:
- stavebnú dokumentáciu podľa Prílohy A3 STN 73 2901 a STN 73 2902,
 - realizačnú projektovú dokumentáciu podľa Prílohy A2 STN 73 2901 a STN 73 2902,
 - technologický predpis výrobcu ETICS,
 - kontrolný a skúšobný plán stavby podľa Tabuľky 4 STN 73 2901,
 - stavebný denník,
 - dodacie listy komponentov systému,
 - výkres kladenia tepelnej izolácie,
 - výkres rozmiestenia kotiev,
 - ďalšie podklady podľa vyžiadania inšpektora.
- 4.2.9 Vyplnená správa z inšpekcie, podpísaná oboma zúčastnenými stranami, slúži zároveň ako záznam o nezhodách a hodnotenie inšpekcie. Pri inšpekcii sa vypĺňa správa ručne v papierovej verzii, ktorá sa môže prepísať do elektronickej verzie alebo sa vypĺňa na mieste priamo v počítači. V správe sa uvedie informácia, ktorým z týchto spôsobov bola správa vypracovaná. Spôsoby sú rovnocenné a slúžia ako prvotné záznamy z inšpekcie, ktoré musia byť doplnené o vyjadrenie zhotoviteľa a podpisy zúčastnených pracovníkov.
- V prípade zistenia podstatných nezhôd je pri kontrole ich odstránenia spísaná správa z kontroly nápravných opatrení. V prípade odobrania vzoriek na skúšky v laboratóriu sú súčasťou správy z inšpekcie aj protokoly o skúškach.
- 4.2.10 Zástupca zhotoviteľa prítomný pri inšpekcii má právo vyjadriť sa k zneniu správy z inšpekcie a navrhnúť nápravné opatrenia. Jeho vyjadrenie je súčasťou správy. Každá inšpekcia sa musí zúčastniť aj stavbyvedúci, prípadne pracovník poverený jeho zastupovaním pri výkone inšpekcie TSÚS (ďalej iba „stavbyvedúci“).
- 4.2.11 Správa z inšpekcie sa vyhotovuje v dvoch exemplároch. Originál správy z inšpekcie je určený pre TSÚS, rovnopis pre zhotoviteľa. Kópiu správy je TSÚS oprávnený na základe písomnej žiadosti doručiť stavebníkovi (investorovi stavby), resp. jeho zástupcovi.
- 4.2.12 Povinnou súčasťou správy z inšpekcie na stavbe je aj zhotovenie fotodokumentácie (príloha 10), ktorá dokumentuje stav prác – rozpracovanosť, komponenty, kvalitu prác, detaily a zistené nezhody dokumentované v správe z inšpekcie.
- Odporúča sa zhotoviť nasledujúce zábery:
- identifikáciu stavby,
 - celkový záber,
 - jednotlivé komponenty a ich označenie,
 - podklad,
 - zhotovenie sokla,
 - zabudovanie zakladacej lišty,
 - spôsob lepenia a kladenia tepelnoizolačných dosiek/lamiel,
 - kotvenie rozpernými kotvami alebo inými kotviacimi prvkami,
 - zhotovenie diagonálnych mriežok pri otvoroch,
 - polohu výstužnej mriežky vo výstužnej vrstve,
 - ukončenie ostenia, parapetov, balkónov,
 - styk obvodového plášťa a vystupujúcej konštrukcie (balkóna, lodžie alebo markízy),
 - ďalšie detaily,
 - zhotovenie dilatácie,
 - zhotovenie povrchovej úpravy,
 - nezhody dokumentované v správe z inšpekcie.
- 4.2.13 Pre prípad nutnosti vykonať inšpekciu na stavbe počas platnosti opatrení prijatých TSÚS na ochranu zdravia alebo zabránenie šírenia chorôb (ďalej spolu iba „opatrenia“), TSÚS upravil používané postupy.
- 4.2.14 Použiť sa môžu 3 spôsoby vykonávania kontroly kvality vykonávaných prác na stavbe.
- 4.2.14.1 Vykonanie inšpekcie na stavbe
- Inšpekciu na stavbe môže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe v prípade splnenia nasledujúcich podmienok:
- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s vykonaním fyzickej inšpekcie na stavbe, čo potvrdia v pláne inšpekcie.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 7 z 15

- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zástupcu zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii a je možné ich skontrolovať vopred, t. j. v mieste výkonu práce inšpektora. Inšpektor musí pred termínom skutočnej inšpekcie na stavbe mať preštudovanú dodanú dokumentáciu, aby pri výkone inšpekcie mohol v prípade nutnosti získať od zhotoviteľa doplňujúce informácie .
- Preštudovaním potrebnej dokumentácie zhotoviteľa inšpektor skráti čas vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe.
- V pláne inšpekcie je inšpektor povinný vyžiadať si dodržiavanie predpísaných bezpečnostných opatrení počas výkonu inšpekcie na stavbe aj zo strany zhotoviteľa.
- Zástupcovia oboch zúčastnených strán musia dodržiavať všetky predpísané bezpečnostné opatrenia. Ak to epidemiologická situácia vyžaduje, inšpektor aj pracovníci zhotoviteľa musia mať počas celého času výkonu inšpekcie rúško, rukavice, odporúča sa mať aj okuliare, inak je používanie týchto ochranných prostriedkov dobrovoľné. Oblečenie je treba voliť tak, aby bola v maximálnej možnej miere chránená pokožka tela inšpektora aj pracovníkov zhotoviteľa.
- Inšpektor kontroluje vykonávanie prác priamo na stavbe s dostatočným odstupom od pracovníkov zhotoviteľa. Vhodné je, ak je pri kontrole detailov iba so zástupcom zhotoviteľa.
- Inšpektor vykonáva inšpekciu na stavbe v rozsahu stanovenom v podmienkach a to vrátane vypracovania záznamu z inšpekcie a zhotovenia fotodokumentácie a/alebo videodokumentácie.
- Po ukončení inšpekcie na stavbe musí zhotoviteľ záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení, prípadne sa vyjadriť k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.14.2 Vykonanie inšpekcie na stavbe s využitím aplikácie na videohovory

Inšpekciu, ktorú nemôže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe, ale jej vykonanie je nevyhnutné na získanie licencie alebo na udržanie platnosti už vydannej licencie, môže zabezpečiť s využitím aplikácie FaceTime, Skype alebo inou aplikáciou zabezpečujúcou videohovory, a to nasledujúcim spôsobom:

- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s nahradením vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe využitím niektorej aplikácie zabezpečujúcej videohovor počas prítomnosti zástupcu zhotoviteľa počas vykonávania prác na nahlásenej stavbe.
- Svoj súhlas aj potvrdenie technického zabezpečenia na tento postup vykonania inšpekcie na stavbe potvrdia obidve strany v pláne inšpekcie.
- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii. Vyžiada aj zaslanie fotografií z nahlásenej stavby v rozsahu prílohy č. 10 podmienok (Fotodokumentácia). Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ zašle pred vykonaním inšpekcie sa musia označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre. Z fotografie však musí byť jasné, koľko je pracovníkov na stavbe, z ktorých stanovený počet musí spĺňať kvalifikačné predpoklady.
- V pláne inšpekcie inšpektor dohodne aj termín a čas vykonania inšpekcie na stavbe s využitím videohovoru so zhotoviteľom.
- Pri uskutočnení samotnej inšpekcie sa bude zástupca zhotoviteľa pohybovať po stavbe na základe priamych inštrukcií inšpektora tak, aby inšpektor mohol skontrolovať "v priamom prenose" kvalitu vykonávania prebiehajúcich technologických operácií. Inšpektor musí byť počas inšpekcie pri počítači a mať k dispozícii všetky vopred doručené podklady od zhotoviteľa. Inšpektor môže dať zhotoviť fotografie napr. konkrétnych detailov. Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ spraví počas inšpekcie a následne ich zašle inšpektorovi, sa musia tiež označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Čas zhotovenej fotografie musí korešpondovať s časom vykonávanej inšpekcie. Zhotoviteľ pošle inšpektorovi aj celkový záber priečelia alebo štítu budovy s vyznačením miesta a čísla fotografie. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre.
- Inšpektor môže vykonať cez použitú aplikáciu aj pohovory s pracovníkmi prítomnými na stavbe.
- Z vyžiadanych podkladov doručených pred a po vykonaní inšpekcie a zo zistení počas inšpekcie vypracuje inšpektor záznam z inšpekcie na stavbe a odošle ho zhotoviteľovi na vyjadrenie a podpísanie. Zhotoviteľ musí záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení a vyjadriť sa k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.14.3 Vykonanie inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 8 z 15

Inšpekciu, ktorú nemôže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe, ale jej vykonanie je nevyhnutné na získanie licencie alebo na udržanie platnosti už vydananej licencie, môže zabezpečiť v odôvodnených prípadoch aj s využitím telefonického rozhovoru so zástupcom zhotoviteľa nasledujúcim spôsobom:

- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s nahradením vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru počas prítomnosti zástupcu zhotoviteľa počas vykonávania prác na nahlásenej stavbe.
- Svoj súhlas aj potvrdenie technického zabezpečenia na tento postup vykonania inšpekcie na stavbe potvrdia obidve strany v pláne inšpekcie.
- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii. Vyžiada aj zaslanie fotografií z nahlásenej stavby v rozsahu prílohy č. 10 podmienok (Fotodokumentácia). Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ zašle pred vykonaním inšpekcie sa musia označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre. Z fotografie však musí byť jasné, koľko je pracovníkov na stavbe, z ktorých stanovený počet musí spĺňať kvalifikačné predpoklady.
- V pláne inšpekcie inšpektor dohodne aj termín a čas vykonania inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru so zhotoviteľom.
- Pri uskutočnení samotnej inšpekcie sa bude zástupca zhotoviteľa pohybovať po stavbe na základe inštrukcií inšpektora tak, aby inšpektor mohol sprostredkované skontrolovať, ktoré technologické operácie sa na stavbe vykonávajú a dať zhotovením fotografií napr. konkrétnych detailov alebo krátkych videozáznamov zdokumentovať kvalitu vykonávaných prác. Inšpektor musí byť počas inšpekcie pri počítači, a mať k dispozícii všetky vopred doručené podklady od zhotoviteľa. Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ spraví počas inšpekcie a následne zašle inšpektorovi sa musia tiež označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Čas zhotovenej fotografie musí korešpondovať s časom vykonávanej prehliadky. Zhotoviteľ pošle inšpektorovi aj celkový záber priečelia alebo štítu budovy s vyznačením miesta a čísla fotografie. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre.
- Inšpektor môže vykonať telefonicky aj pohovory s pracovníkmi prítomnými na stavbe.
- Z vyžiadaných podkladov doručených pred a po vykonaní inšpekcie a zo zistení počas inšpekcie vypracuje inšpektor záznam z inšpekcie na stavbe a odošle ho zhotoviteľovi na vyjadrenie a podpísanie. Zhotoviteľ musí záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení a vyjadriť sa k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v Podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.15 Ak sa inšpekcia vykonala bez fyzickej prítomnosti inšpektora na stavbe, inšpektor má právo bez vstúpenia na stavbu vykonať porovnávacíe fotografie identifikácie stavby a jej zhody s obdržanými fotografiami.

4.3 KLASIFIKÁCIA NEZHÔD

4.3.1 Nezhody zistené pri počiatkovej alebo kontrolnej inšpekcii na stavbe sa klasifikujú takto:

1. Kritická nezhoda
2. Podstatná nezhoda
3. Nepodstatná nezhoda

4.3.2 Kritická nezhoda

4.3.2.1 Pri zhotovovaní ETICS na nezateplený podklad alebo na podklad po odstránení existujúceho nestabilného ETICS sa za kritickú nezhodu považuje:

- nedodržanie technologického predpisu (TP) v kombinácii, t. j. nedodržanie dvoch a viacerých technologických operácií uvedených v bode 4.3.3.1 písm. a) až n) súčasne,
- používanie iných komponentov ako stanovuje technická špecifikácia výrobcu (ETA alebo SK TP) resp. certifikát zhody systému riadenia výroby s prílohami a norma STN 73 2901,
- neoznačené alebo nesprávne označené komponenty (balenia), resp. nevhodné dodané komponenty (balenia),
- zhotovovanie ETICS bez realizačnej projektovej dokumentácie vrátane potrebných detailov,
- nezhotovenie požiarnych zábran (ak sa vyžadujú),
- nevykonanie výťažnej skúšky rozperných kotiev,
- nedostatočné zakladanie a prekryvanie výstužnej mriežky,
- opakované zistenie podstatnej nezhody,

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 9 z 15

- ak po vykonaní inšpekcie zástupca žiadateľa alebo držiteľa licencie odmietne podpísať správu z inšpekcie, vrátane správy z vopred neohlásenej inšpekcie.

4.3.2.2 Pri zhotovovaní ETICS na existujúci ETICS sa za kritickú nezhodu sa považuje:

- nedodržanie technologického postupu (TP) v kombinácii, t. j. nedodržanie dvoch a viacerých technologických operácií uvedených v bode 4.3.3.2 písm. a) až n) súčasne,
- používanie iných komponentov ako stanovuje technická špecifikácia výrobcu (ETA alebo SK TP) resp. certifikát zhody systému riadenia výroby s prílohami a norma STN 73 2901,
- neoznačené alebo nesprávne označené komponenty (balenia), resp. nevhodné dodané komponenty (balenia),
- zhotovovanie ETICS bez realizačnej projektovej dokumentácie vrátane potrebných detailov,
- nezhotovenie požiarneho zábran (ak sa vyžadujú),
- nevykonanie skúšky prídržnosti lepiacej malty na povrch existujúceho ETICS a výťažnej skúšky rozperných kotiev z podkladu pod existujúcim (pôvodným) ETICS,
- nedostatočné zakladanie a prekryvanie výstužnej mriežky,
- opakované zistenie podstatnej nezhody,
- ak po vykonaní inšpekcie zástupca žiadateľa alebo držiteľa licencie odmietne podpísať správu z inšpekcie, vrátane správy z vopred neohlásenej inšpekcie.

4.3.3 Podstatná nezhoda

4.3.3.1 Pri zhotovovaní ETICS na nezateplený podklad alebo na podklad po odstránení existujúceho nestabilného ETICS sa za podstatnú nezhodu sa považuje:

- zhotovovanie vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému bez záväzného stanoviska o stavebnom zámere (stavebného povolenia), resp. ohlásenia,
- zhotovovanie detailov v rozpore s realizačnou projektovou dokumentáciou alebo zápismi v stavebnom denníku,
- zmeny oproti realizačnej projektovej dokumentácii neodsúhlasil projektant v stavebnom denníku alebo samostatným listom,
- nepredloženie kontrolného a skúšobného plánu stavby,
- nedodržanie technologického predpisu výrobcu (TP) pre daný ETICS:
 - a) nedodržanie predpísanej prípravy podkladu,
 - b) neodstránenie zvyškov predchádzajúcej lepiacej malty, zvyškov použitých rozperných kotiev a zvyškov nesúdržného povrchu (po odstránení pôvodného nestabilného ETICS),
 - c) nedodržanie požadovaného spôsobu lepenia tepelnej izolácie,
 - d) nedodržanie požadovanej hrúbky tepelnej izolácie,
 - e) nedodržanie podmienok kotvenia tepelnej izolácie (požadovaného počtu kotiev, umiestňovanie kotiev v mieste, kde sa nenachádza lepiaca malta nanosená po obvode tepelnoizolačnej dosky alebo terča),
 - f) nevykonanie doplňujúcej série výťažných skúšok v miestach porušenia povrchu predchádzajúcim kotvením (po odstránení pôvodného ETICS),
 - g) nedodržanie predpísanej vzájomnej vzdialenosti kotiev (po odstránení pôvodného ETICS),
 - h) nedostatočná hrúbka a rovinnosť výstužnej a povrchovej vrstvy,
 - i) nedostatočné krytie výstužnej mriežky stierkovou hmotou,
 - j) nevhodná poloha výstužnej mriežky vo výstužnej vrstve,
 - k) nedodržanie zhotovenia detailov v styku obvodového plášťa s vystupujúcou konštrukciou (balkóna, lodžie alebo markízy) uvedených v realizačnej projektovej dokumentácii,
 - l) nedodržiavanie technologického postupu z hľadiska klimatických podmienok,
 - m) nedodržanie spotreby komponentov (napr. výstužnej vrstvy, množstva rozperných kotiev, povrchovej vrstvy a pod.),
 - n) nedodržiavanie časových intervalov (technologických prestávok) zhotovovania jednotlivých vrstiev ETICS,
- nepredloženie kontrolného a skúšobného plánu stavby (resp. zápisov do stavebného denníka),
- nedodržiavanie kontrolného a skúšobného plánu stavby – nie je možná identifikácia pracovníka, ktorý práce vykonával a úsek vykonávaných prác,
- vykonávanie prác nezaškolenými pracovníkmi, alebo pracovníkmi inej firmy, ktorá zaškolenie nevie preukázať,
- nenahlásenie realizácie prác na rozostavaných stavbách realizovaných zhotoviteľom stanovenom termíne a tým znemožnenie vykonať inšpekciu v priebehu vykonávania prác,
- nezabezpečenie odvozu odpadu po odstránení pôvodného ETICS,

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 10 z 15

- opakované zistenie nepodstatnej nezhody.

4.3.3.2 Pri zhotovovaní ETICS na existujúci ETICS, sa za podstatnú nezhodu sa považuje:

- zhotovovanie vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému bez záväzného stanoviska o stavebnom zámere (stavebného povolenia), resp. ohlásenia,
- zhotovovanie detailov v rozpore s realizačnou projektovou dokumentáciou alebo zápismi v stavebnom denníku,
- zmeny oproti realizačnej projektovej dokumentácii neodsúhlasil projektant v stavebnom denníku alebo samostatným listom,
- nepredloženie kontrolného a skúšobného plánu stavby,
- nedodržanie technologického predpisu výrobcu (TP) pre daný ETICS:
 - a) nedodržanie predpísanej prípravy podkladu,
 - b) neodstránenie zvyškov predchádzajúcej lepiacej malty, zvyškov použitých rozperných kotiev a zvyškov nesúdržného povrchu (pri zdvojení ETICS),
 - c) nedodržanie požadovaného spôsobu lepenia tepelnej izolácie,
 - d) nedodržanie požadovanej hrúbky tepelnej izolácie,
 - e) nedodržanie podmienok kotvenia tepelnej izolácie (požadovaného počtu kotiev, umiestňovanie kotiev v mieste, kde sa nenachádza lepiaca malta nanosená po obvode tepelnoizolačnej dosky alebo terča),
 - f) nevykonanie doplňujúcej série výťažných skúšok v miestach porušenia povrchu predchádzajúcim kotvením (po odstránení pôvodného ETICS),
 - g) nedodržanie predpísanej vzájomnej vzdialenosti kotiev (po odstránení pôvodného ETICS),
 - h) nedostatočná hrúbka a rovinnosť výstužnej a povrchovej vrstvy,
 - i) nedostatočné krytie výstužnej mriežky stierkovou hmotou,
 - j) nevhodná poloha výstužnej mriežky vo výstužnej vrstve,
 - k) nedodržanie zhotovenia detailov v styku obvodového plášťa s vystupujúcou konštrukciou (balkóna, lodžie alebo markízy) uvedených v realizačnej projektovej dokumentácii,
 - l) nedodržanie technologického postupu z hľadiska klimatických podmienok,
 - m) nedodržanie spotreby komponentov (napr. výstužnej vrstvy, množstva rozperných kotiev, povrchovej vrstvy a pod.),
 - n) nedodržanie časových intervalov (technologických prestávok) zhotovovania jednotlivých vrstiev ETICS,
- nepredloženie kontrolného a skúšobného plánu stavby (resp. zápisov do stavebného denníka),
- nedodržanie kontrolného a skúšobného plánu stavby - nie je možná identifikácia pracovníka, ktorý práce vykonával a úsek vykonávaných prác,
- vykonávanie prác nezaškolenými pracovníkmi, alebo pracovníkmi inej firmy, ktorá zaškolenie nevie preukázať,
- nenahlásenie realizácie prác na rozostavaných stavbách realizovaných zhotoviteľom stanovenom termíne a tým znemožnenie vykonať inšpekciu v priebehu vykonávania prác,
- nezabezpečenie odvozu odpadu po odstránení časti pôvodného ETICS (najmä ostení, nadpraží a miest na zhotovenie požiarnych zábran),
- opakované zistenie nepodstatnej nezhody.

4.3.4 Nepodstatná nezhoda

4.3.4.1 Za nepodstatnú nezhodu sa považuje:

- nedostatočné zabezpečenie pracoviska (ochrana okien pred znečistením, ochrana pred pádom z lávky alebo lešenia, ochranné pásma pre pohyb chodcov, ochrana životného prostredia a pod.),
- prípadné zistené nezhody, ktoré sa neuvádzajú v bodoch 4.3.2.1, 4.3.2.2, 4.3.3.1 a 4.3.3.2.

4.4 ZÁVERY Z INŠPEKCIE

4.4.1 V prípade, že sa pri počiatkovej alebo kontrolnej inšpekcii zistila kritická nezhoda, výsledok inšpekcie sa považuje za nevyhovujúci.

4.4.2 V prípade zistenia podstatnej nezhody pri počiatkovej alebo kontrolnej inšpekcii, vrátane neohlásenej inšpekcie sa konanie preruší (dĺžka prerušenia závisí od druhu nezhody a od doby, ktorú inšpektor určí na odstránenie nezhody). Zhotoviteľ sa v správe z inšpekcie vyzve na odstránenie nezhody. TSÚS umožní vykonanie nápravných činností v určenej lehote, ktorá môže byť maximálne 1 mesiac.

4.4.3 Zhotoviteľ musí písomne oznámiť odstránenie zistených nezhôd do stanoveného termínu a navrhnúť termín kontroly nápravných opatrení na stavbe.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 11 z 15

- 4.4.4 Ak zhotoviteľ v stanovenom termíne nezhodu odstráni, výsledok inšpekcie sa bude považovať za vyhovujúci a konanie bude pokračovať. Ak zhotoviteľ v stanovenom termíne nezhodu neodstráni, bude sa výsledok inšpekcie považovať za nevyhovujúci.
- 4.4.5 Odstránenie podstatnej nezhody sa skontroluje opakovanou inšpekciou na rozostavanej stavbe. O tejto kontrole sa musí spísať správa (príloha 4).
- 4.4.6 V prípade, že sa pri počiatočnej alebo kontrolnej inšpekcie zistí nepodstatná nezhoda, je výsledok inšpekcie vyhovujúci. V správe z inšpekcie sa uvedie termín odstránenia nezhody a povinnosť zhotoviteľa oznámiť odstránenie nezhody. Odstránenie nepodstatnej nezhody sa skontroluje v rámci kontrolnej inšpekcie počas platnosti udelenej licencie.

4.5 UDELENIE LICENCIE

- 4.5.1 TSÚS môže udeliť licenciu iba zhotoviteľovi, ktorý má vlastných alebo dlhodobu zmluvne zabezpečených zaškolených pracovníkov, ktorí po dobu platnosti licencie budú vykonávať práce pri zhotovovaní ETICS. Minimálny počet zaškolených pracovníkov je 4, z čoho musí byť aspoň 1 vlastný zaškolený pracovník. Zhotoviteľ musí zabezpečiť požiadavku podľa bodu 4.2.1, t. j. účasť min. 60 % zaškolených pracovníkov na stavbe. Nezaškolení pracovníci môžu vykonávať iba pomocné práce na stavbe. Pokiaľ zhotoviteľ nemôže preukázať dostatočný počet zaškolených pracovníkov na stavbe, TSÚS licenciu neudelí.
- 4.5.2 V prípade, že výsledok počiatočnej inšpekcie na stavbe je vyhovujúci, TSÚS udelí licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy,
 - licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s podmienkami platnosti licencie a prílohou so zoznamom komponentov systému (príloha 5).
- 4.5.3 Ak sa TSÚS presvedčil (kontrolou predložených dokumentov zhotoviteľa, bez vykonania inšpekcie na stavbe), že zhotoviteľ má vytvorené technické, kvalifikačné a organizačné predpoklady na dodržanie predpokladanej kvality vykonávaných prác, je výsledok vyhovujúci. TSÚS udelí licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS) a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z kontroly dokumentácie zhotoviteľa vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3b),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy,
 - licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s podmienkami platnosti licencie a prílohou so zoznamom komponentov systému (príloha 5).
- 4.5.4 V prípade, že výsledok počiatočnej inšpekcie na stavbe je nevyhovujúci, t. j. zistili sa kritické nezhody alebo do stanoveného termínu sa neodstránili podstatné nezhody, ktoré sa zistili pri výkone prác, TSÚS neudelí licenciu a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4),
 - odmietnutie vydať licenciu na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (príloha 6).
- 4.5.5 Platnosť licencie je:
- a) 1 rok
 - v prípade, že zhotoviteľ žiada o vydanie licencie po prvý raz,
 - v prípade, že sa licencia udelí iba na základe kontroly technickej dokumentácie zhotoviteľa, bez inšpekcie na stavbe (licencia sa udelí s podmienkou, že inšpekcia sa vykoná na prvej nahlásenej stavbe),
 - b) 3 roky,
 - c) na skrátené obdobie v prípade, že:
 - žiadateľ požaduje udelenie licencie iba na kratšie obdobie,
 - ak sa pri inšpekcii zistili viaceré nepodstatné nezhody,
 - ak si žiadateľ neplní svoje povinnosti, vrátane včasnej úhrady faktúr za výkon inšpekcií alebo za zverejnenie kontaktných údajov.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 12 z 15

- 4.5.6 V prípade, že platnosť technickej špecifikácie je obmedzená a výrobca vonkajšieho tepelnoizolačného kontaktného systému preukáže nové konanie, môže sa licencia vydať na dlhšie obdobie ako je platnosť pôvodnej technickej špecifikácie.
- 4.5.7 V prípade odmietnutia vydať licenciu, resp. zrušenia licencie na základe nevyhovujúceho výsledku kontrolnej inšpekcie, môže zhotoviteľ opakovane požiadať o udelenie licencie po odstránení kritických nezhôd, najskôr však po uplynutí doby 6 mesiacov.
- 4.5.8 V prípade, že sa konanie ukončí predčasne (napr. z rozhodnutia žiadateľa/zhotoviteľa, z dôvodu nepodpísania zmluvy, alebo pre nesplnenie zmluvných záväzkov), zhotoviteľ je povinný uhradiť TSÚS náklady za vykonané práce k dátumu ukončenia konania bez ohľadu na to, či bola uzavretá zmluva o udelení licencie. TSÚS odovzdá zhotoviteľovi všetky správy a záznamy, ktoré sa vypracovali do uvedeného dátumu.
- 4.5.9 Vydanie licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.
- 4.5.10 V prípade záujmu zhotoviteľa (príloha 12 alebo ako súčasť príloh 1a, 1b) sa na internetovej stránke TSÚS zverejnia kontaktné údaje držiteľa licencie. Zverejnenie kontaktných údajov je platenou službou. V prípade udelenia viacerých licencií pre jedného držiteľa licencie čiastka za zverejnenie údajov sa bude účtovať iba jedenkrát.
- 4.5.11 V prípade, že držiteľ licencie stratí záujem o zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS, musí túto skutočnosť TSÚS oznámiť a uvedenú službu písomne zrušiť (napr. mailom). Zverejňovanie kontaktných údajov sa ukončí nasledujúci mesiac po písomnom zrušení služby.

4.6 KONTROLA UDELENEJ LICENCIE

- 4.6.1 Počas platnosti udelennej licencie je držiteľ licencie povinný vopred oznamovať začiatok vykonávania prác s presnou adresou stavby, pričom osobitne uvádza aj spôsob zhotovovania ETICS (nový, po odstránení pôvodného ETICS alebo zdvojenie ETICS) (príloha 8). V prípade, že držiteľ licencie nemá stavby, je povinný túto skutočnosť oznámiť 2x ročne (raz za každý polrok príslušného kalendárneho roka).
- 4.6.2 Na základe tohto oznámenia TSÚS vykonáva inšpekciu na rozostavaných stavbách, pričom kontroluje úroveň prác a dodržiavanie podmienok vydannej licencie. Inšpekcia sa vykonáva minimálne 2x ročne počas platnosti licencie. Pri výbere stavby na vykonanie inšpekcie TSÚS prednostne vyberie stavbu, kde zhotoviteľ vykonáva zatepľovanie spôsobom zdvojenia ETICS. Ak zhotoviteľ zhotovuje zdvojenie ETICS po prvýkrát, takáto stavba musí byť predmetom inšpekcie aj vtedy, ak sa už v danom roku vykonala inšpekcia na dvoch iných stavbách (vykoná sa ako inšpekcia na tretej stavbe). Na vykonávanie kontrolných inšpekcií na rozostavaných stavbách sa môžu uplatňovať postupy spôsobom, ktoré sú opísané v bodoch 4.2.14.1, 4.2.14.2 a 4.2.14.3 týchto podmienok.
- 4.6.3 V prípade, že sa licencia vydala na jeden rok, len na základe kontroly technickej dokumentácie zhotoviteľa bez inšpekcie na stavbe, inšpekcia sa vykoná na prvej realizovanej stavbe a následne 2x počas ročného obdobia platnosti licencie.
- 4.6.4 V prípade, že držiteľ licencie neplní podmienky licencie podľa bodu 4.6.1, t. j. nenahlásil vykonávanie prác na konkrétnych stavbách, neoznámil v určenom termíne, že nevykonáva žiadne práce ani nereaguje na zaslanú výzvu (napr. písomne alebo e-mailom s požiadavkou na potvrdenie prečítania mailu), TSÚS pozastaví platnosť udelennej licencie/licencií. Ak TSÚS zistí opakované neplnenie podmienok podľa bodu 4.6.1, udelenú licenciu/licencie zruší.
- 4.6.5 V prípade zrušenia licencie/licencií môže zhotoviteľ požiadať o udelenie novej licencie po predložení aktuálne platného dokladu o zaškolení pracovníkov a po vykonaní kontroly na stavbe, najskôr po uplynutí doby 6 mesiacov od zrušenia licencie.
- 4.6.6 V prípade, že výsledok kontrolnej inšpekcie na stavbe je vyhovujúci, zostáva vydaná licencia na výkon prác v platnosti a TSÚS odovzdá držiteľovi licencie:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy.
- 4.6.7 V prípade, že výsledok kontrolnej inšpekcie je nevyhovujúci, TSÚS držiteľovi licenciu zruší a odovzdá zhotoviteľovi tieto dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 13 z 15

- správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4),
- zrušenie licencie (príloha 7).

4.6.8 V prípade, že má licencia pozastavenú platnosť, obnovenie platnosti licencie alebo vydanie novej licencie (ak uplynula platnosť licencie) sa môže vykonať iba na základe kladného výsledku vykonanej inšpekcie zhotovovania prác na stavbe.

4.7 RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ NA KVALITU VYKONÁVANÝCH PRÁČ

4.7.1 TSÚS v zmysle týchto podmienok rieši sťažnosti na kvalitu prác vykonávaných zhotoviteľmi, ktorí sú držiteľmi licencie udelennej v zmysle týchto podmienok alebo o udelenie licencie požiadali.

4.7.2 Ak TSÚS dostane oznámenie o nekvalitne vykonávaných prácach pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémoch, TSÚS vykoná kontrolnú inšpekciu na stavbe iba v prípade, že sťažnosť obsahuje nasledovné informácie:

- zhotoviteľ stavby,
- presná identifikácia stavby, ktorej sa sťažnosť týka,
- konkrétne nedostatky, ktoré sa na stavbe zistili (prípadne fotodokumentácia nedostatkov),
- identifikácia sťažovateľa (napr. zástupca vlastníkov bytov, investor, stavebný dozor, iné), vrátane uvedenia presného kontaktu.

4.7.3 Ak sťažnosť neobsahuje základné informácie uvedené v bode 4.7.2, TSÚS sa takouto sťažnosťou nezaobrá.

4.7.4 TSÚS na základe prijatej sťažnosti osloví zhotoviteľa stavby, aby sa k sťažnosti vyjadril a zaujal stanovisko.

4.7.5 Ak sťažovateľ trvá na fyzickom vykonaní inšpekcie na stavbe a na vykonaní kontroly prác, náklady spojené s vykonaním takejto inšpekcie hradí sťažovateľ. TSÚS vykoná inšpekciu na stavbe bezodkladne a vyhotoví z kontroly záznam. V prípade, že TSÚS sťažnosť po prešetrení stavu vyhodnotí ako oprávnenú, náklady vykonanej inšpekcie hradí zhotoviteľ bez ohľadu na to, koľko inšpekcií už TSÚS na stavbách zhotoviteľa vykonal v priebehu kalendárneho roku v zmysle 4.6.2 týchto podmienok.

4.7.6 TSÚS sa k sťažnostiam vyjadrí sťažovateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia riadne podanej sťažnosti.

4.7.7 TSÚS udelením licencie na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov potvrdzuje, že jej držiteľ má vytvorené technické, kvalifikačné a organizačné predpoklady na dodržanie predpokladanej kvality vykonávaných prác.

4.7.8 Inšpekčná činnosť TSÚS na stavbách držiteľa licencie nenahrádza činnosť stavebného dozoru a ostatných účastníkov konania o stavebnom zámere (stavebného konania).

4.7.9 TSÚS nemá oprávnenie riešiť reklamačné konania pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov, ktoré si sťažovatelia (napr. vlastníci bytov) musia uplatňovať u orgánov trhového dohľadu.

5 PRÁVO NA POUŽÍVANIE LICENCIE

5.1 UDELENIE PRÁVA NA POUŽÍVANIE LICENCIE

5.1.1 Ak sa pri inšpekcii na stavbe preukáže, že vykonávanie prác je v súlade s podmienkami technických špecifikácií a týchto podmienok, TSÚS vydá licenciu na vykonávanie prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov.

5.1.2 Vydanie licencie sa viaže na výkon prác jedného zhotoviteľa podľa jedného alebo viacerých vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov od toho istého výrobcu. Licencia na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov nie je prenosná, či už priamo alebo nepriamo (pozri bod 4.2.1).

5.1.3 Licencia obsahuje všetky potrebné údaje na identifikáciu držiteľa – zhotoviteľa prác, technickej špecifikácie a inšpekčného orgánu. Obsahuje podpis zodpovedného pracovníka a údaj o dobe platnosti licencie. Súčasťou licencie sú podmienky platnosti a zoznam komponentov ETICS. Nedodržanie týchto podmienok je dôvodom na zrušenie licencie.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 14 z 15

5.2 POZASTAVENIE PLATNOSTI LICENCIE

- 5.2.1 TSÚS pozastaví platnosť držiteľovi licencie na vykonávanie prác súvisiacich so zhotovovaním ETICS v nasledovných prípadoch:
- ak sa pri kontrolnej činnosti zistí porušenie podmienky platnosti licencie (napr. držiteľ licencie nenahlasoval realizáciu stavieb – pozri bod 4.6.4),
 - ak držiteľ licencie požiadava o pozastavenie platnosti licencie (napr. z dôvodu dočasného prerušenia vykonávania prác uvedených v licencii).
- 5.2.2 TSÚS pozastaví platnosť licencie do 10 pracovných dní od zistenia a potvrdenia niektorého z prípadov uvedených v bode 5.2.1.
- 5.2.3 Pozastavenie platnosti licencie nemá vplyv na dobu platnosti licencie, t. j. platnosť licencie sa skončí dátumom uvedeným na licencii aj v prípade pozastavenia jej platnosti.
- 5.2.4 Držiteľ licencie sa môže proti rozhodnutiu TSÚS odvolať podľa kapitoly 7.
- 5.2.5 Pozastavenie platnosti licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.

5.3 ZRUŠENIE LICENCIE

- 5.3.1 TSÚS zruší držiteľovi licenciu na vykonávanie prác súvisiacich so zhotovovaním ETICS v nasledovných prípadoch:
- ak sa pri kontrolnej činnosti zistia podstatné nezhody a prijaté nápravné opatrenia nemajú žiadny účinok,
 - pri zistení kritickej nezhody,
 - ak sa porušili podmienky platnosti licencie (napr. držiteľ licencie opakovane nenahlasoval realizáciu stavieb – pozri bod 4.6.4 a 4.6.5),
 - ak držiteľ licencie neuhradil poplatky za činnosti inšpekčného orgánu (vydanie licencie, výkon kontrolnej inšpekcie),
 - ak držiteľ licencie ohlásí koniec vykonávania prác uvedených v licencii,
 - ak skončila platnosť technickej špecifikácie, na základe ktorej sa licencia udelila a výrobca systému nepreukázal začatie nového konania,
 - ak sa skončila platnosť uzatvorenej zmluvy o udelení licencie,
 - ak zanikla spoločnosť držiteľa licencie.
- 5.3.2 TSÚS licenciu zruší do 10 pracovných dní od zistenia a potvrdenia niektorého z prípadov uvedených v bode 5.3.1.
- 5.3.3 Držiteľ licencie sa môže proti rozhodnutiu TSÚS odvolať podľa kapitoly 7.
- 5.3.4 Zrušenie licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.

6 POPLATKY

- 6.1 Požiadanim o udelenie licencie žiadateľ (zhotoviteľ) zároveň súhlasí s platbou za činnosti, ktoré pozostávajú z:
- poplatku za udelenie licencie splatného pred vydaním licencie,
 - poplatku za kontrolnú inšpekciu splatného do 14 dní od doručenia správy o kontrolnej inšpekcii,
 - poplatku za vykonanie kontrolných skúšok na vzorkách odobratých v prípade potreby na stavbe (podľa bodu 4.2.7).
- 6.2 Požiadanim o zverejňovanie kontaktných údajov držiteľa licencie (ako súčasť žiadosti o udelenie licencie, alebo samostatná žiadosť) držiteľ súhlasí s platbou za zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS.
- 6.3 V prípade, že držiteľ licencie písomne zruší zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS (podľa bodu 4.5.11), je povinný uhradiť platbu za zverejňovanie kontaktných údajov za obdobie do ukončenia poskytovania služby.
- 6.4 Poplatok za zverejňovanie kontaktných údajov je v paušálnej výške za rok stanovený podľa platného cenníka TSÚS. Poplatok je splatný spoločne s faktúrou za vydanie licencie na obdobie jedného roku (t. j. po dobu vydanéj licencie.) v prípade, že žiadateľ (zhotoviteľ) je držiteľom viacerých licencií, je tento poplatok fakturovaný iba 1 krát za rok.
- 6.5 Ak držiteľ licencie neuhradí poplatok za zverejňovanie kontaktných údajov do doby splatnosti faktúry, TSÚS zverejňovanie kontaktných údajov zruší.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/01 [11]	Vydanie: 11
Názov	Udeľovanie licencií na zhotovovanie (ETICS)	Strana: 15 z 15

- 6.6 Poplatky sa stanovujú na základe platného cenníka TSÚS.
- 6.7 Cestovné náklady závisia od polohy stavby (prepravných vzdialeností) a stanovujú sa osobitne pre každý konkrétny prípad vykonania inšpekcie.
- 6.8 Akékoľvek dodatočné inšpekcie a kontroly sa vykonávajú na náklady žiadateľa.

7 ODVOLANIE

- 7.1 Žiadateľ o udelenie licencie alebo držiteľ licencie na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov môže podať proti použitému postupu, príp. výsledku konania, odvolanie v TSÚS.
- 7.2 Odvolania nemajú odkladný účinok na rozhodnutia, proti ktorým sa podali a môžu sa týkať len záležitostí súvisiacich s postupom stanoveným v týchto podmienkach.
- 7.3 Odvolanie sa musí podať doporučeným listom do dvoch týždňov od oficiálneho oznámenia predmetného rozhodnutia. TSÚS musí oficiálne zaslať svoju odpoveď v lehote jedného mesiaca od prijatia odvolania.

8 PRÍLOHY

- Príloha 1a Žiadosť o udelenie licencie
- Príloha 1b Žiadosť o predĺženie platnosti udelenej licencie
- Príloha 2a Zmluva o udelení licencie
- Príloha 2b Dodatok ku Zmluve o udelení licencie (bez kontroly stavby)
- Príloha 2c Dodatok ku Zmluve o udelení licencie (s kontrolou stavby)
- Príloha 3a Správa z inšpekcie zhotovovania vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov
- Príloha 3b Správa z kontroly dokumentácie zhotoviteľa vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov
- Príloha 4 Správa z kontroly nápravných opatrení
- Príloha 5 Licencia na zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov
- Príloha 6 Odmietnutie udeliť licenciu
- Príloha 7 Zrušenie licencie
- Príloha 8 Formulár na nahlasovanie stavieb
- Príloha 9 Poverenie inšpektora
- Príloha 10 Fotodokumentácia
- Príloha 11 Zapísanie činnosti v Obchodnom alebo Živnostenskom registri
- Príloha 12 Žiadosť o zverejnenie kontaktných údajov