



TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.
BUILDING TESTING AND RESEARCH INSTITUTE, Slovak Republic
Studená 3, 821 04 Bratislava

PODMIENKY IO/TSUS/05
na udeľovanie licencií na zhotovovanie
tepelnoizolačných a hydroizolačných balkónových, lodžiových
a terasových systémov

	Funkcia:	Meno:	Podpis:
Vypracoval:	námestníčka pre certifikáciu vedúca inšpekčného orgánu	Ing. Daša Kozáková	
Kontroloval:	manažér kvality a technický manažér IO	Ing. Milan Šebo	
Schválil:	riaditeľka	prof. Ing. Zuzana Sternová, PhD.	
Vydanie: 3	Platnosť od: 01. 04. 2025		
Dodatok č. 1:	Platnosť od:		
Dodatok č. 2:	Platnosť od:		
Dodatok č. 3:	Platnosť od:		

Bratislava marec 2025

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 2 z 13

1 VŠEOBECNE

Základom podmienok na udeľovanie licencií na zhotovovanie tepelnoizolačných a hydroizolačných balkónových, lodžiových a terasových systémov vrátane ich detailov (ďalej len „balkónové systémy“) sú právne predpisy, technické špecifikácie a súvisiace technické normy:¹

- zákon č. 25/2025 Z. z. Stavebný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Stavebný zákon),
- zákon č. 150/2013 Z. z. o Štátnom fonde rozvoja bývania v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 284/2013 Z. z. o podrobnostiach o výške poskytovanej podpory zo Štátneho fondu rozvoja bývania, o všeobecných podmienkach poskytnutia podpory a o obsahu žiadosti v znení neskorších predpisov,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS v platnom znení,
- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2024/3110, ktorým sa ustanovujú harmonizované pravidlá uvádzania stavebných výrobkov na trh a zrušuje sa nariadenie (EÚ) č. 305/2011,
- zákon č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov v znení neskorších predpisov,
- vyhláška MV SR č. 94/2004 Z. z., ktorou sa ustanovujú technické požiadavky na protipožiarnu bezpečnosť pri výstavbe a pri užívaní stavieb v znení neskorších predpisov,
- STN 73 0540-2+Z1+Z2: 2019 Tepelná ochrana budov. Tepelnotechnické vlastnosti stavebných konštrukcií a budov. Časť 2: Funkčné požiadavky. Konsolidované znenie,
- STN 73 0540-3: 2012, STN 73 0540-3/Oa: 2020, STN 73 0540-3/Z1: 2025, STN 73 0540-3/O2: 2025 Tepelná ochrana budov. Tepelnotechnické vlastnosti stavebných konštrukcií a budov. Časť 3: Vlastnosti prostredia a stavebných výrobkov,
- STN 73 0802: 2023 Požiarne bezpečnosť stavieb. Spoločné ustanovenia,
- STN 73 0834: 2010, STN 73 0834: 2010/Z1: 2013, STN 73 0834: 2010/Z2: 2015 Požiarne bezpečnosť stavieb. Zmeny stavieb,
- projektová realizačná dokumentácia balkónových systémov,
- SK technické posúdenia (SK TP) s platnosťou na území SR²,
- technologické predpisy vypracované výrobcami balkónových systémov,
- STN 73 2901: 2023 Zhotovovanie vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov (ETICS).
- STN 74 3305: 2014, STN 74 3305: 2014/O1:2016 Ochranné zábradlia,
- Technické informácie OZ ZPZ č. 5 Obnova balkónov a lodží, november 2017.

Licenciou sa potvrdzuje odborná kvalifikácia zhotoviteľa stavebných prác pri zhotovovaní balkónových systémov. Stavebné práce sa podľa § 27, ods. 2 zákona č. 25/2025 Z. z. musia vykonávať v súlade s technickými, právnymi a súvisiacimi predpismi.

2 PREDMET PODMIENOK

- 2.1 Tieto podmienky sú základnými, všeobecne platnými podmienkami, ktoré stanovujú postup získania licencie na zhotovovanie tepelnoizolačných a hydroizolačných balkónových systémov vrátane detailov (ďalej len „podmienky“), používania licencie a podmienky jej nevydania, resp. zrušenia.
- 2.2 Tieto podmienky platia na zhotovovanie tepelnoizolačných a hydroizolačných systémov balkónov, lodží (vrátane závesných dodatočne zabudovaných balkónov a lodží) a terás.

¹ Odkazy na normy a predpisy sa datujú k dátumu vydania týchto podmienok. V texte sa uvádzajú nedatované odkazy a používajú sa najnovšie vydania citovaných dokumentov (vrátane zmien a dodatkov vydaných po dátume platnosti týchto podmienok).

² Pre účely týchto podmienok sa SK TP nazývajú "technickými špecifikáciami".

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSÚS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 3 z 13

- 2.1 Podmienky alebo ich zmenu schvaľuje riaditeľka Technického a skúšobného ústavu stavebného, n. o. (ďalej len „TSÚS“) po ich prerokovaní s Občianskym združením Združenie pre zatepľovanie budov (OZ ZPZ). TSÚS zverejní podmienky na internetovej stránke TSÚS.

3 ROZSAH PLATNOSTI

Podmienky sú záväzné pre zhotoviteľov tepelnoizolačných a hydroizolačných balkónových systémov vrátane ich detailov, ktorí chcú licenciu získať alebo ju získali na vymedzené obdobie a pre všetkých zamestnancov TSÚS (pracovníkov IO), ktorí vykonávajú inšpekcie na udeľovanie licencií na zhotovovanie tepelnoizolačných a hydroizolačných balkónových systémov vrátane ich detailov.

Od dátumu platnosti týchto podmienok sa rušia podmienky s platnosťou od 1. marca 2023 (2. vydanie).

4 POSTUP UDEĽOVANIA LICENCIE

4.1 ŽIADOSŤ

- 4.1.1 Žiadateľ, ktorý má záujem o udelenie licencie a získanie práva na jej používanie, predloží žiadosť adresovanú inšpekčnému orgánu TSÚS (príloha 1a).

Žiadateľ, ktorý má záujem o predĺženie platnosti vydanéj licencie formou udelenia novej licencie, predloží žiadosť adresovanú inšpekčnému orgánu TSÚS (príloha 1b). TSÚS môže akceptovať aj žiadosť zaslanú formou listu alebo mailovej správy, ak obsahuje všetky informácie požadované na jej riadne preskúmanie a evidovanie. Sú to najmä informácie o počte zaškolených vlastných a zmluvne zabezpečených pracovníkov a nahlásenie stavieb.

O administratívnu zmenu v udelenej licencií môže držiteľ počas jej platnosti požiadať formou listu, s uvedením informácií požadovaných na riadne preskúmanie a evidovanie žiadosti.

Žiadateľ musí mať vo výpise z Obchodného alebo Živnostenského registra uvedený predmet činnosti súvisiaci so zhotovovaním balkónových systémov (príloha 11).

Žiadateľ musí uviesť počet vlastných zaškolených zamestnancov a dlhodobu zmluvne zabezpečených zaškolených pracovníkov, ktorí po dobu platnosti licencie budú vykonávať stavebné práce (ďalej len „práce“) pri zhotovovaní balkónových systémov (bod 4.5.1).

Na získanie licencie podľa týchto podmienok žiadateľ (zhotoviteľ) môže podať jednu žiadosť, na jeden alebo viac balkónových systémov od jedného výrobcu. Za systém sa považuje jeden druh hydroizolácie kombinovanej s jedným druhom tepelnej izolácie.

Vzhľadom na dôverný charakter sprievodných dokladov k žiadosti sú pracovníci TSÚS povinní pri zaobchádzaní s nimi postupovať podľa internej smernice TSÚS o ochrane oprávnených záujmov zákazníka.

- 4.1.2 TSÚS na požiadanie žiadateľa poskytne doplňujúce informácie o spôsobe udeľovania licencie, vrátane podrobností týkajúcich sa postupov pri inšpekciách a o nákladoch spojených s postupmi spojenými s udelením a používaním licencie.

- 4.1.3 TSÚS na základe doručenej žiadosti zašle žiadateľovi evidenciu žiadosti. V prípade jej kompletnosti do 10 pracovných dní po zaevidovaní žiadosti predloží žiadateľovi návrh zmluvy, v ktorej sa stanovujú podmienky predchádzajúce vydaniu licencie (príloha 2a). V prípade, že žiadosť nie je kompletná, je žiadateľ písomne vyzvaný na jej doplnenie do 10 pracovných dní. Ak žiadateľ do určeného termínu žiadosť nedoplní, žiadosť sa vráti žiadateľovi a v konaní sa nepokračuje.

Dodatok ku zmluve (prílohy 2b alebo 2c) sa môže uzatvoriť iba na základe evidencie žiadosti o predĺženie platnosti vydanéj licencie formou udelenia novej licencie a pri uzatvorenej zmluve na vydanie predchádzajúcej licencie.

Ak žiadateľ mal vykonanú inšpekciu na stavbe v posledných 12 mesiacoch pred podaním žiadosti, môže sa licencia udeliť na základe kontroly dokumentácie (príloha 2b).

Ak žiadateľ nemal vykonanú inšpekciu na stavbe viac ako 12 mesiacov pred podaním žiadosti, musí sa pred udelením licencie vykonať kontrola na stavbe (príloha 2c).

4.2 KONTROLA KVALITY VYKONÁVANÝCH PRÁC

- 4.2.1 V zmysle podmienok musí mať žiadateľ pred udelením licencie zavedený systém, ktorý zaručuje:
- vykonávanie prác odborne zaškolenými pracovníkmi, pričom odborne zaškolení teoreticky i prakticky musia byť nielen vlastní pracovníci v trvalom pracovnom pomere, resp. na dobu určitú, ale aj pracovníci inej organizácie, resp. živnostníci a iní pracovníci, ktorí vykonávajú objednané

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 4 z 13

práce na konkrétnej stavbe na základe zmluvy (minimálny počet odborne zaškolených pracovníkov je 100 % z celkového počtu na stavbe), okrem pracovníkov vykonávajúcich pomocné práce,

- vykonávanie prác v súlade s realizačnou projektovou dokumentáciou schválenou stavebným úradom,
- vykonávanie prác podľa technologického predpisu výrobcu balkónového systému, súvisiaceho s príslušnou technickou špecifikáciou (SK TP).
- vykonávanie prác podľa kontrolného a skúšobného plánu stavby (rozpis technologických operácií na stavbe, uskutočnenie a predmet kontroly jednotlivých technologických operácií).

Upozornenie:

Ak sa tepelná ochrana balkónu, lodžie, terasy vykonáva vrátane zhotovovania tepelnoizolačného kontaktného systému na týchto stavebných konštrukciách, tieto práce musí zhotovovať zhotoviteľ, ktorý má licenciu na zhotovovanie ETICS a práce sa musia vykonať podľa STN 73 2901.

- 4.2.2 Na posúdenie, či je možné udeliť licenciu, TSÚS preverí kvalitu vykonávaných prác na rozostavanej stavbe pri zhotovovaní balkónových systémov. V prípade, že žiadateľ o vydanie licencie nezhotovuje v čase podania žiadosti žiadny balkónový systém na konkrétnej stavbe, na ktorej by sa mohla preveriť kvalita vykonávaných prác, TSÚS preverí len technickú dokumentáciu zhotoviteľa.
- 4.2.3 Inšpekcia sa vykonáva v rozsahu, ktorý závisí od typu inšpekcie (počiatočná alebo kontrolná) a vyplýva z požiadaviek technických špecifikácií, technologických predpisov výrobcu a realizačnej projektovej dokumentácie. Podrobnosti inšpekcie sú spracované vo forme dotazníka (príloha 3a), ktorý inšpektor vyplní podľa zistení na stavbe. Jeho súčasťou je zhotovenie fotodokumentácie alebo obrazového resp. zvukového záznamu.
V prípade, že TSÚS kontroluje len technickú dokumentáciu zhotoviteľa, inšpektor závery kontroly uvedie do správy, spracovanej formou dotazníka (príloha 3b).
- 4.2.4 Úlohou inšpektora pri inšpekcii vykonávania prác na rozostavanej stavbe je zistiť úroveň a kvalitu vykonávaných prác, dodržiavanie stavebnej a realizačnej projektovej dokumentácie, platných technologických predpisov výrobcu, používanie výrobcom predpísaných komponentov balkónového systému uvedených v technickej špecifikácii a prediskutovanie prípadných nejasností.
- 4.2.5 Na každej kontrolovanej stavbe treba vytvoriť podmienky tak, aby inšpektor mohol skontrolovať kvalitu vykonávaných prác počas aspoň troch technologických operácií (minimálne zhotovovanie spádovej vrstvy, vytvorenie styku obvodového plášťa a vystupujúcej konštrukcie balkóna a zhotovovanie balkónového zábradlia). Ak nie je možné skontrolovať minimálne uvedené technologické operácie, inšpektor vykoná inšpekciu na stavbe opakovane.
- 4.2.6 Inšpektor musí byť spôsobilý na prácu vo výškach. Vstup inšpektora na stavbu je zvyčajne vopred ohlásený. Inšpektor môže vykonať inšpekciu aj v prípade, že vstup na stavbu nie je vopred ohlásený. Ak vstup na stavbu nebol vopred ohlásený inšpektor sa musí pred vykonaním inšpekcie zahľásiť u stavbyvedúceho alebo ním povereného pracovníka (zodpovedný zástupca) a preukázať sa poverením na vykonávanie inšpekcií stavebných prác pri zhotovovaní balkónových systémov (príloha 9) alebo preukazom inšpektora.
- 4.2.7 Pri podozrení na napr. nedodržanie realizačnej projektovej dokumentácie, nedodržanie technickej špecifikácie alebo technologického predpisu výrobcu je súčasťou inšpekcie na stavbe aj odber vzoriek výrobkov (komponentov systému) na kontrolné skúšky alebo vykonanie skúšok priamo na stavbe. Odber vzoriek sa zameria najmä na chybný postup alebo komponent, napr.:
- objemová hmotnosť tepelnej izolácie,
 - mechanické vlastnosti hydroizolačných vrstiev,
 - kontrola predpísanej prípravy podkladu,
 - a iné.
- Odber vzoriek sa musí vykonať takým spôsobom, aby nedošlo k neprimeranému porušeniu zhotoveného systému na stavbe.
- 4.2.8 Na úspešné zvládnutie inšpekcie zodpovedný zástupca zhotoviteľa zhromaždí v mieste inšpekcie k nahliadnutiu inšpektora tieto podklady:
- stavebnú dokumentáciu,
 - realizačnú projektovú dokumentáciu (s určením použitia druhu tepelnej izolácie s ohľadom na požiadavky protipožiarnej bezpečnosti, podrobným riešením detailov, podrobnou skladbou celého balkónového systému a tepelnotechnickým výpočtom preukazujúcim odstránenie tepelného mosta),
 - technologický predpis výrobcu balkónového systému,
 - stavebný denník,

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 5 z 13

- kontrolný a skúšobný plán,
- dodacie listy komponentov systému,
- ďalšie podklady podľa vyžiadania inšpektora.

4.2.9 Vyplnená správa z inšpekcie podpísaná oboma zúčastnenými stranami slúži zároveň ako záznam o nezhodách a hodnotenie inšpekcie. Pri inšpekcii sa vyplní správa ručne v papierovej verzii, ktorá sa môže prepísať do elektronickej verzie alebo sa vyplní na mieste priamo v počítači. V správe sa uvedie informácia, ktorým z týchto spôsobov bola správa vypracovaná. Spôsoby sú rovnocenné a slúžia ako prvotné záznamy z inšpekcie, ktoré musia byť doplnené o vyjadrenie zhotoviteľa a podpisy zúčastnených pracovníkov.

V prípade zistenia podstatných nezhôd je pri kontrole ich odstránenia spísaná správa z kontroly nápravných opatrení. V prípade odobrania vzoriek na skúšky v laboratóriu sú súčasťou správy z inšpekcie aj protokoly o skúškach.

4.2.10 Zástupca zhotoviteľa prítomný pri inšpekcii má právo vyjadriť sa k zneniu správy z inšpekcie a navrhnúť nápravné opatrenia. Jeho vyjadrenie je súčasťou správy. Každá inšpekcia sa musí zúčastniť aj stavbyvedúci, prípadne pracovník poverený jeho zastupovaním pri výkone inšpekcie TSÚS (ďalej iba „stavbyvedúci“).

4.2.11 Správa z inšpekcie sa vyhotovuje v dvoch exemplároch. Originál správy z inšpekcie je určený pre TSÚS, rovnopis pre zhotoviteľa. Kópiu správy je TSÚS oprávnený na základe písomnej žiadosti doručiť stavebníkovi (investorovi stavby), resp. jeho zástupcovi.

4.2.12 Povinnou súčasťou správy z inšpekcie na stavbe je aj zhotovenie fotodokumentácie (príloha 10), dokumentuje stav prác – rozpracovanosť, komponenty, kvalitu prác, detaily a zistené nezhody dokumentované v správe z inšpekcie.

Odporúča sa zhotoviť nasledujúce zábery:

- identifikáciu stavby,
- celkový záber,
- komponenty balkónového systému a ich označenie,
- podklad (ošetrenie nosnej konštrukcie, odstránenie pôvodných uvoľnených vrstiev, očistenie a ošetrenie výstuže a pod.),
- vytváranie spádovej vrstvy,
- vytváranie tepelnoizolačnej vrstvy vrátane jej pripevňovania,
- vytváranie hydroizolačnej vrstvy,
- vytváranie drenážnej vrstvy (ak sa navrhuje),
- montáž balkónového profilu alebo odkvapovej lišty,
- detaily podľa realizačnej projektovej dokumentácie,
- povrch (rovinnosť, spád),
- styk obvodového plášťa a vystupujúcej (vodorovnej a/alebo zvislej) konštrukcie (balkóna, lodžie alebo markízy),
- detaily zateplenia vystupujúcej konštrukcie pomocou ETICS,
- spôsob ukotvenia zábradlia, výška zábradlia,
- nezhody dokumentované v správe z inšpekcie.

4.2.13 Pre prípad nutnosti vykonať inšpekciu na stavbe počas platnosti opatrení prijatých TSÚS na ochranu zdravia alebo zabránenie šírenia chorôb (ďalej spolu iba „opatrenia“), TSÚS upravil používané postupy.

4.2.14 Použiť sa môžu 3 spôsoby vykonávania kontroly kvality vykonávaných prác na stavbe.

4.2.14.1. Vykonanie inšpekcie na stavbe

Inšpekciu na stavbe môže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe v prípade splnenia nasledujúcich podmienok:

- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s vykonaním fyzickej inšpekcie na stavbe, čo potvrdia v pláne inšpekcie.
- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zástupcu zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii a je možné a je možnosť ich skontrolovať vopred, t. j. v mieste výkonu práce inšpektora. Inšpektor musí pred termínom skutočnej inšpekcie na stavbe mať preštudovanú dodanú dokumentáciu, aby pri výkone inšpekcie mohol v prípade nutnosti získať od zhotoviteľa doplňujúce informácie.
- Preštudovaním potrebnej dokumentácie zhotoviteľa inšpektor skráti čas vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 6 z 13

- V pláne inšpekcie je inšpektor povinný vyžiadať si dodržiavanie predpísaných bezpečnostných opatrení počas výkonu inšpekcie na stavbe aj zo strany zhotoviteľa.
- Zástupcovia oboch zúčastnených strán musia dodržiavať všetky predpísané bezpečnostné opatrenia. Ak to epidemiologická situácia vyžaduje, inšpektor aj pracovníci zhotoviteľa musia mať počas celého času výkonu inšpekcie rúško, rukavice, odporúča sa mať aj okuliare, inak je používanie týchto ochranných prostriedkov dobrovoľné. Oblečenie je treba voliť tak, aby bola v maximálnej možnej miere chránená pokožka tela inšpektora aj pracovníkov zhotoviteľa.
- Inšpektor kontroluje vykonávanie prác priamo na stavbe s dostatočným odstupom od pracovníkov zhotoviteľa. Vhodné je, ak je pri kontrole detailov je iba so zástupcom zhotoviteľa.
- Inšpektor vykonáva inšpekciu na stavbe v rozsahu stanovenom v podmienkach a to vrátane vypracovania záznamu z inšpekcie a zhotovenia fotodokumentácie a/alebo videodokumentácie.
- Po ukončení inšpekcie na stavbe musí zhotoviteľ záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení, prípadne sa vyjadriť k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.14.2. Vykonanie inšpekcie na stavbe s využitím aplikácie na videohovory

Inšpekciu, ktorú nemôže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe, ale jej vykonanie je nevyhnutné na získanie licencie alebo na udržanie platnosti už vydannej licencie, môže zabezpečiť s využitím aplikácie FaceTime, Skype alebo inou aplikáciou zabezpečujúcou videohovory, a to nasledujúcim spôsobom:

- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s nahradením vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe s využitím niektorej aplikácie zabezpečujúcej videohovor počas prítomnosti zástupcu zhotoviteľa počas vykonávania prác na nahlásenej stavbe.
- Svoj súhlas aj potvrdenie technického zabezpečenia na tento postup vykonania inšpekcie na stavbe potvrdia obidve strany v pláne inšpekcie.
- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii. Vyžiada aj zaslanie fotografií z nahlásenej stavby v rozsahu prílohy č. 10 podmienok (Fotodokumentácia). Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ zašle pred vykonaním inšpekcie sa musia označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre. Z fotografie však musí byť jasné, koľko je pracovníkov na stavbe, z ktorých stanovený počet musí spĺňať kvalifikačné predpoklady.
- V pláne inšpekcie inšpektor dohodne aj termín a čas vykonania inšpekcie na stavbe s využitím videohovoru so zhotoviteľom.
- Pri uskutočnení samotnej inšpekcie sa bude zástupca zhotoviteľa pohybovať po stavbe na základe priamych inštrukcií inšpektora tak, aby inšpektor mohol skontrolovať "v priamom prenose" kvalitu vykonávania prebiehajúcich technologických operácií. Inšpektor musí byť počas inšpekcie pri počítači, a mať k dispozícii všetky vopred doručené podklady od zhotoviteľa. Inšpektor môže dať zhotoviť fotografie napr. konkrétnych detailov, podľa momentálnych zistení. Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ spraví počas inšpekcie a následne ich zašle inšpektorovi, sa musia tiež označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Čas zhotovenej fotografie musí korešpondovať s časom vykonávanej inšpekcie. Zhotoviteľ pošle inšpektorovi aj celkový záber priečelia alebo štítu budovy s vyznačením miesta a čísla fotografie. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre.
- Inšpektor môže vykonať cez použitú aplikáciu aj pohovory s pracovníkmi prítomnými na stavbe.
- Z vyžiadaných podkladov doručených pred a po vykonaní inšpekcie a zo zistení počas inšpekcie vypracuje inšpektor záznam z inšpekcie na stavbe a odošle ho zhotoviteľovi na vyjadrenie a podpísanie. Zhotoviteľ musí záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení a vyjadriť sa k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.14.3. Vykonanie inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru

Inšpekciu, ktorú nemôže inšpektor vykonať fyzickou návštevou na stavbe, ale jej vykonanie je nevyhnutné na získanie licencie alebo na udržanie platnosti už vydannej licencie, môže zabezpečiť v odôvodnených prípadoch aj s využitím telefonického rozhovoru so zástupcom zhotoviteľa nasledujúcim spôsobom:

- Zhotoviteľ, stavbyvedúci aj inšpektor musia súhlasiť s nahradením vykonania fyzickej inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru počas prítomnosti zástupcu zhotoviteľa počas vykonávania prác na nahlásenej stavbe.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 7 z 13

- Svoj súhlas aj potvrdenie technického zabezpečenia na tento postup vykonania inšpekcie na stavbe potvrdia obidve strany v pláne inšpekcie.
- Inšpektor v pláne inšpekcie vyžiada od zhotoviteľa zaslanie všetkých podkladov, ktoré je potrebné skontrolovať pri inšpekcii. Vyžiada aj zaslanie fotografií z nahlásenej stavby v rozsahu prílohy č. 10 podmienok (Fotodokumentácia). Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ zašle pred vykonaním inšpekcie sa musia označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre. Z fotografie však musí byť jasné, koľko je pracovníkov na stavbe, z ktorých stanovený počet musí spĺňať kvalifikačné predpoklady.
- V pláne inšpekcie inšpektor dohodne aj termín a čas vykonania inšpekcie na stavbe s využitím telefonického rozhovoru so zhotoviteľom.
- Pri uskutočnení samotnej inšpekcie sa bude zástupca zhotoviteľa pohybovať po stavbe na základe inštrukcií inšpektora tak, aby inšpektor mohol sprostredkované skontrolovať, ktoré technologické operácie sa na stavbe vykonávajú a dať zhotovením fotografií napr. konkrétnych detailov alebo krátkych videozáznamov zdokumentovať kvalitu vykonávaných prác. Inšpektor musí byť počas inšpekcie pri počítači, a mať k dispozícii všetky vopred doručené podklady od zhotoviteľa. Všetky fotografie, ktoré zhotoviteľ spraví počas inšpekcie a následne zašle inšpektorovi sa musia tiež označiť číslom, dátumom a časom zhotovenia. Čas zhotovenej fotografie musí korešpondovať s časom vykonávanej prehliadky. Zhotoviteľ pošle inšpektorovi aj celkový záber priečelia alebo štítu budovy s vyznačením miesta a čísla fotografie. Osoby na fotografiách sa musia snímať zozadu, aby neboli identifikovateľné tváre.
- Inšpektor môže vykonať telefonicky aj pohovory s pracovníkmi prítomnými na stavbe.
- Z vyžiadaných podkladov doručených pred a po vykonaní inšpekcie a zo zistení počas inšpekcie vypracuje inšpektor záznam z inšpekcie na stavbe a odošle ho zhotoviteľovi na vyjadrenie a podpísanie. Zhotoviteľ musí záznam podpísať a potvrdiť tak pravdivosť zistení a vyjadriť sa k priebehu inšpekcie a zisteniam inšpektora.
- Všetky ostatné administratívne postupy súvisiace s vyhodnotením a ukončením inšpekcie vykoná inšpektor podľa bežne zavedených a v Podmienkach zdokumentovaných postupov.

4.2.15 Ak sa inšpekcia vykonala bez fyzickej prítomnosti inšpektora na stavbe, inšpektor má právo bez vstúpenia na stavbu vykonať porovnávacie fotografie identifikácie stavby a jej zhody s obdržanými fotografiami.

4.3 KLASIFIKÁCIA NEZHÔD

4.3.1 Nezhody zistené pri počiatočnej alebo kontrolnej inšpekcii na stavbe sa klasifikujú takto:

1. Kritická nezhoda
2. Podstatná nezhoda
3. Nepodstatná nezhoda

4.3.2 Kritická nezhoda

4.3.2.1 Za kritickú nezhodu sa považuje:

- nedostatočná alebo nesprávne vykonaná oprava existujúcej balkónovej/lodžiovej konštrukcie,
- nedodržanie technologického predpisu (TP) v kombinácii, t. j. nedodržanie dvoch a viacerých technologických operácií uvedených v bode 4.3.3.1 písm. a) až m) súčasne,
- nedodržanie spôsobu vytvorenia hydroizolačnej vrstvy,
- nedodržanie požadovaného spôsobu kotvenia, zabudovania a výšky zábradlia,
- používanie iných komponentov ako stanovuje technická špecifikácia výrobcu (SK TP),
- neoznačené alebo nesprávne označené komponenty (balenia), resp. nevhodné dodané komponenty (balenia),
- zhotovovanie balkónového/lodžiového systému bez realizačnej projektovej dokumentácie vrátane potrebných detailov,
- opakované zistenie podstatnej nezhody,
- ak po vykonaní inšpekcie zástupca žiadateľa alebo držiteľa licencie odmietne podpísať správu z inšpekcie, vrátane správy z vopred neohlásenej inšpekcie.

4.3.3 Podstatná nezhoda

4.3.3.1 Za podstatnú nezhodu sa považuje:

- zhotovovanie balkónového systému bez záväzného stanoviska o stavebnom zámere (stavebného povolenia), resp. ohlásenia,
- zhotovovanie balkónového systému a jeho detailov v rozpore s realizačnou projektovou dokumentáciou alebo zápismi v stavebnom denníku,

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 8 z 13

- zmeny oproti realizačnej projektovej dokumentácii neodsúhlasil projektant v stavebnom denníku alebo samostatným listom,
- nedodržanie technologického predpisu výrobcu (TP) na daný systém:
 - a) nedostatočná príprava a úprava podkladu pred uložením tepelnej izolácie,
 - b) nedodržanie spôsobu vytvorenia spádového poteru alebo spádovej vrstvy,
 - c) nedodržanie spôsobu a úplnosti uloženia tepelnej izolácie, hrúbky tepelnoizolačnej vrstvy,
 - d) nedodržanie spôsobu naniesenia stierkovej hmoty,
 - e) nedodržanie spôsobu osadenia systémového balkónového profilu alebo odkvapovej lišty,
 - f) nedodržanie spôsobu vytvorenia drenážnej vrstvy (ak sa vyžaduje),
 - g) nedodržanie úpravy a vyhotovenia napojenia tesniacich a spojovacích pások,
 - h) nedodržanie spôsobu zhotovenia balkónového zábradlia a jeho ukotvenia,
 - i) nedodržanie spôsobu uloženia keramickej dlažby (vrátane škárovania),
 - j) nedodržanie úpravy dilatácie (ak sa vyžaduje),
 - k) nedodržanie spotreby komponentov (napr. spádovej vrstvy, hydroizolačnej vrstvy a pod.),
 - l) nedodržanie časových intervalov (technologických prestávok) zhotovovania jednotlivých vrstiev systému,
 - m) nedodržanie úpravy detailov vyplývajúcich z realizačnej projektovej dokumentácie, technologického predpisu a technickej špecifikácie,
- nepredloženie kontrolného a skúšobného plánu stavby (resp. zápisov do stavebného denníka),
- nedodržanie kontrolného a skúšobného plánu stavby – nie je možná identifikácia pracovníka, ktorý práce vykonával a úseku vykonávaných prác,
- vykonávanie prác nezaškolenými pracovníkmi, alebo pracovníkmi inej firmy, ktorá zaškolenie nevie preukázať,
- nenahlásenie realizácie prác na rozostavaných stavbách realizovaných zhotoviteľom v stanovenom termíne a tým znemožnenie vykonať inšpekciu v priebehu vykonávania prác,
- opakované zistenie nepodstatnej nezhody.

4.3.4 Nepodstatná nezhoda

4.3.4.1 Za nepodstatnú nezhodu sa považuje:

- nedostatočné zabezpečenie pracoviska (ochrana pred znečistením, ochrana pracovníkov resp. obyvateľov pred pádom, ochranné pásma pre pohyb chodcov, ochrana životného prostredia a pod.),
- prípadné zistené nezhody, ktoré sa neuvádzajú v bodoch 4.3.2.1 a 4.3.3.1.

4.4 ZÁVERY Z INŠPEKCIE

4.4.1 Ak sa pri počiatočnej alebo kontrolnej inšpekcii zistila kritická nezhoda, výsledok inšpekcie sa považuje za nevyhovujúci.

4.4.2 Ak sa pri počiatočnej alebo kontrolnej inšpekcii, vrátane neohlásenej inšpekcie zistili podstatné nezhody, konanie sa preruší (dĺžka prerušenia závisí od druhu nezhody a od doby stanovenej na odstránenie nezhody). Zhotoviteľ sa v správe z inšpekcie vyzve na odstránenie nezhody. TSÚS umožní vykonanie nápravných činností v určenej lehote, ktorá môže byť maximálne 1 mesiac.

4.4.3 Zhotoviteľ musí písomne oznámiť odstránenie zistených nezhôd do stanoveného termínu a navrhnúť termín kontroly nápravných opatrení na stavbe.

4.4.4 Ak zhotoviteľ v stanovenom termíne nezhodu odstráni, výsledok inšpekcie sa bude považovať za vyhovujúci a konanie bude pokračovať. Ak zhotoviteľ v stanovenom termíne nezhodu neodstráni, bude sa výsledok inšpekcie považovať za nevyhovujúci.

4.4.5 Odstránenie podstatnej nezhody sa skontroluje opakovanou inšpekciou na rozostavanej stavbe. O tejto kontrole sa musí spísať správa (príloha 4).

4.4.6 Ak sa pri počiatočnej alebo kontrolnej inšpekcii zistí nepodstatná nezhoda, je výsledok inšpekcie vyhovujúci. V správe z inšpekcie sa uvedie termín odstránenia nezhody a povinnosť zhotoviteľa oznámiť odstránenie nezhody. Odstránenie nepodstatnej nezhody sa skontroluje v rámci kontrolnej inšpekcie počas platnosti udelenej licencie.

4.5 UDELENIE LICENCIE

4.5.1 TSÚS môže udeliť licenciu iba zhotoviteľovi, ktorý má vlastných alebo dlhodobu zmluvne zabezpečených zaškolených pracovníkov, ktorí po dobu platnosti licencie budú vykonávať práce pri zhotovovaní balkónových systémov. Minimálny počet zaškolených pracovníkov je 2, z čoho musí byť

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSÚS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 9 z 13

aspoň 1 vlastný zaškolený pracovník. Zhotoviteľ musí zabezpečiť požiadavku podľa bodu 4.2.1, t. j. účasť 100 % zaškolených pracovníkov na stavbe. Nezaškolení pracovníci môžu vykonávať iba pomocné práce na stavbe (napr. čistenie výstuže oceľovými kefami). Pokiaľ zhotoviteľ nemôže preukázať dostatočný počet zaškolených pracovníkov na stavbe, TSÚS licenciu neudelí.

- 4.5.2 Ak je výsledok počiatočnej inšpekcie na stavbe vyhovujúci, TSÚS udelí licenciu na zhotovovanie balkónových systémov a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní balkónových systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy,
 - licenciu na zhotovovanie balkónových systémov spolu s podmienkami platnosti licencie a prílohou so zoznamom komponentov systému (príloha 5).
- 4.5.3 Ak sa TSÚS presvedčil (kontrolou predložených dokumentov zhotoviteľa, bez vykonania inšpekcie na stavbe), že zhotoviteľ má vytvorené technické, kvalifikačné a organizačné predpoklady na dodržanie predpokladanej kvality vykonávaných prác na zhotovovanie balkónových systémov, je výsledok vyhovujúci, TSÚS udelí licenciu na zhotovovanie balkónových systémov a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z kontroly dokumentácie zhotoviteľa balkónových systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3b),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy,
 - licenciu na zhotovovanie balkónových systémov spolu s podmienkami platnosti licencie a prílohou so zoznamom komponentov systému (príloha 5).
- 4.5.4 Ak je výsledok počiatočnej inšpekcie na stavbe nevyhovujúci, t. j. zistili sa kritické nezhody alebo sa do stanoveného termínu neodstránili podstatné nezhody, ktoré sa zistili pri výkone prác, TSÚS neudelí licenciu a odovzdá zhotoviteľovi nasledovné dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní balkónových systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4),
 - odmietnutie vydať licenciu na zhotovovanie balkónových systémov (príloha 6).
- 4.5.5 Platnosť licencie je:
- a) 1rok
 - ak zhotoviteľ žiada o vydanie licencie po prvý raz,
 - ak sa licencia udelí iba na základe kontroly technickej dokumentácie zhotoviteľa, bez inšpekcie na stavbe (licencia sa udelí s podmienkou, že prvá inšpekcia sa vykoná na prvej nahlásenej stavbe),
 - b) 3 roky,
 - c) na skrátené obdobie:
 - ak žiadateľ požaduje udelenie licencie iba na kratšie obdobie,
 - ak sa pri inšpekcii zistili viaceré nepodstatné nezhody,
 - ak si žiadateľ neplní svoje povinnosti, vrátane včasnej úhrady faktúr za výkon inšpekcií alebo za zverejnenie kontaktných údajov.
- 4.5.6 Ak TSÚS odmietne vydať licenciu, resp. zruší licenciu na základe nevyhovujúceho výsledku kontrolnej inšpekcie môže zhotoviteľ opakovane požiadať o udelenie licencie po odstránení kritických nezhôd, najskôr po uplynutí 6 mesiacov.
- 4.5.7 Ak sa konanie ukončí predčasne (napr. z rozhodnutia žiadateľa - zhotoviteľa, z dôvodu nepodpísania zmluvy, alebo pre nesplnenie zmluvných záväzkov), zhotoviteľ je povinný uhradiť TSÚS náklady za vykonané práce k dátumu ukončenia konania bez ohľadu na to, či sa uzatvorila zmluva o udelení licencie. TSÚS odovzdá zhotoviteľovi všetky správy a záznamy, ktoré sa vypracovali do uvedeného dátumu.
- 4.5.8 Vydanie licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.
- 4.5.9 V prípade záujmu zhotoviteľa (príloha 12 alebo ako súčasť príloh 1a, 1b) sa na internetovej stránke TSÚS zverejnia kontaktné údaje držiteľa licencie. Zverejnenie kontaktných údajov je platenou službou. V prípade udelenia viacerých licencií pre jedného držiteľa licencie sa čiastka za zverejnenie údajov bude účtovať iba jedenkrát.
- 4.5.10 V prípade, že držiteľ licencie stratí záujem o zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS, musí túto skutočnosť TSÚS oznámiť a uvedenú službu písomne zrušiť (napr.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 10 z 13

mailom). Zverejňovanie kontaktných údajov sa ukončí nasledujúci mesiac po písomnom zrušení služby.

4.6 KONTROLA UDELENEJ LICENCIE

- 4.6.1 Počas platnosti udelennej licencie je držiteľ licencie povinný vopred oznamovať začiatok vykonávania prác na balkónových systémoch s presnou adresou stavby (príloha 8). Ak držiteľ licencie nemá stavby, je povinný túto skutočnosť oznámiť 2x ročne (raz za každý polrok príslušného kalendárneho roka).
- 4.6.2 Na základe tohto oznámenia TSÚS vykonáva inšpekciu na rozostavaných stavbách, pričom kontroluje úroveň prác a dodržiavanie podmienok vydannej licencie. Inšpekcia sa vykonáva minimálne 2x ročne (na dvoch stavbách) počas platnosti licencie.
Na vykonávanie kontrolných inšpekcií na rozostavaných stavbách sa môžu uplatňovať postupy spôsobom, ktoré sú opísané v bodoch 4.2.14.1, 4.2.14.2 a 4.2.14.3 týchto podmienok.
- 4.6.3 Ak sa licencia vydala na jeden rok, len na základe kontroly technickej dokumentácie zhotoviteľa bez inšpekcie na stavbe, vykoná sa inšpekcia na prvej realizovanej stavbe a následne 2x počas ročného obdobia platnosti licencie.
- 4.6.4 V prípade, že držiteľ licencie neplní podmienky licencie podľa bodu 4.6.1, t. j. nenahlásil vykonávanie prác na konkrétnych stavbách alebo neoznámil v určenom termíne, že nevykonáva žiadne práce, TSÚS pozastaví platnosť udelennej licencie alebo licencií.
Ak TSÚS zistí opakované neplnenie podmienok podľa bodu 4.6.1, udelenú licenciu alebo licencie zruší.
- 4.6.5 V prípade zrušenia licencie/licencií môže zhotoviteľ požiadať o udelenie novej licencie po predložení aktuálne platného dokladu o zaškolení pracovníkov a po vykonaní kontroly na stavbe, najskôr po uplynutí doby 6 mesiacov od zrušenia licencie.
- 4.6.6 Ak je výsledok kontrolnej inšpekcie na stavbe vyhovujúci, zostáva vydaná licencia v platnosti a TSÚS odovzdá držiteľovi licencie:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní balkónových systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4) – v prípade existencie takejto správy.
- 4.6.7 Ak je výsledok kontrolnej inšpekcie nevyhovujúci, TSÚS licenciu zruší a odovzdá zhotoviteľovi tieto dokumenty:
- správu z inšpekcie kvality vykonávaných prác pri zhotovovaní balkónových systémov spolu s vyhodnotením (príloha 3a),
 - správu z kontroly nápravných opatrení (príloha 4),
 - zrušenie licencie (príloha 7).
- 4.6.8 V prípade, že má licencia pozastavenú platnosť, obnovenie platnosti licencie alebo vydanie novej licencie (ak uplynula platnosť licencie) sa môže vykonať iba na základe kladného výsledku vykonanej inšpekcie zhotovovania prác na stavbe.

4.7 RIEŠENIE SŤAŽNOSTÍ NA KVALITU VYKONÁVANÝCH PRÁČ

- 4.7.1 TSÚS v zmysle týchto podmienok rieši sťažnosti na kvalitu prác vykonávaných zhotoviteľmi, ktorí sú držiteľmi licencie udelennej v zmysle týchto podmienok alebo o udelenie licencie požiadali.
- 4.7.2 Ak TSÚS dostane oznámenie o nekvalitne vykonávaných prácach pri zhotovovaní balkónových systémov, TSÚS vykoná kontrolnú inšpekciu na stavbe iba v prípade, ak sťažnosť obsahuje nasledovné informácie:
- zhotoviteľ stavby,
 - presná identifikácia stavby, ktorej sa sťažnosť týka,
 - konkrétne nedostatky, ktoré sa na stavbe zistili (prípadne fotodokumentácia nedostatkov),
 - identifikácia sťažovateľa (napr. zástupca vlastníkov bytov, investor, stavebný dozor, iné), vrátane uvedenia presného kontaktu.
- 4.7.3 Ak sťažnosť neobsahuje základné informácie uvedené v bode 4.7.2, TSÚS sa takouto sťažnosťou nezaobrá.
- 4.7.4 TSÚS na základe prijatej sťažnosti osloví zhotoviteľa stavby, aby sa k sťažnosti vyjadril a zaujal stanovisko.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 11 z 13

- 4.7.5 Ak sťažovateľ trvá na fyzickom vykonaní inšpekcie na stavbe a kontrole prác, náklady spojené s vykonaním takejto inšpekcie hradí sťažovateľ. V prípade, že TSÚS sťažnosť po prešetrení stavu vyhodnotí ako oprávnenú, náklady vykonanej inšpekcie hradí zhotoviteľ bez ohľadu na to, koľko inšpekcií už TSÚS vykonal v priebehu kalendárneho roku v zmysle 4.6.2 týchto podmienok.
- 4.7.6 TSÚS sa k sťažnostiam vyjadrí sťažovateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia riadne podanej sťažnosti.
- 4.7.7 TSÚS udelením licencie na zhotovovanie balkónových systémov potvrdzuje, že jej držiteľ má vytvorené technické, kvalifikačné a organizačné predpoklady na dodržanie predpokladanej kvality vykonávaných prác.
- 4.7.8 Inšpekčná činnosť TSÚS na stavbách držiteľa licencie nenahrádza činnosť stavebného dozoru a ostatných účastníkov konania o stavebnom zámere (stavebného konania).
- 4.7.9 TSÚS nemá oprávnenie riešiť reklamačné konania pri zhotovovaní balkónových systémov, ktoré si sťažovatelia (napr. vlastníci bytov) musia uplatňovať u orgánov trhového dohľadu.

5 PRÁVO NA POUŽÍVANIE LICENCIE

5.1 UDELENIE PRÁVA NA POUŽÍVANIE LICENCIE

- 5.1.1 Ak sa pri inšpekcii na stavbe preukáže, že vykonávanie prác je v súlade s podmienkami technickej špecifikácie, realizačnej projektovej dokumentácie, technologických postupov a týchto podmienok, TSÚS vydá licenciu na vykonávanie prác pri zhotovovaní balkónových systémov.
- 5.1.2 Vydanie licencie sa viaže na výkon prác jedného zhotoviteľa na jeden alebo viacero balkónových systémov od toho istého výrobcu. Licencia na zhotovovanie balkónových systémov nie je prenosná či už priamo alebo nepriamo (pozri bod 2.2.1).
- 5.1.3 Licencia obsahuje všetky potrebné údaje na identifikáciu držiteľa – zhotoviteľa prác, balkónového systému, technickej špecifikácie a inšpekčného orgánu. Obsahuje podpis zodpovedného pracovníka a údaj o dobe platnosti licencie. Súčasťou licencie sú podmienky jej platnosti a zoznam komponentov systému. Nedodržanie týchto podmienok je dôvodom na zrušenie licencie.

5.2 POZASTAVENIE PLATNOSTI LICENCIE

- 5.2.1 TSÚS pozastaví platnosť držiteľovi licencie na vykonávanie prác súvisiacich so zhotovovaním balkónových systémov v nasledovných prípadoch:
- ak sa pri kontrolnej činnosti zistí porušenie podmienky platnosti licencie (napr. držiteľ licencie nenahlasoval realizáciu stavieb – pozri bod 4.6.4),
 - ak držiteľ licencie požiadala o pozastavenie platnosti licencie (napr. z dôvodu dočasného prerušenia vykonávania prác uvedených v licencii).
- 5.2.2 TSÚS pozastaví platnosť licencie do 10 pracovných dní od zistenia a potvrdenia niektorého z prípadov uvedených v bode 5.2.1.
- 5.2.3 Pozastavenie platnosti licencie nemá vplyv na dobu platnosti licencie, t. j. platnosť licencie sa skončí dátumom uvedeným na licencii aj v prípade pozastavenia jej platnosti.
- 5.2.4 Držiteľ licencie sa môže proti rozhodnutiu TSÚS odvolať podľa kapitoly 7.
- 5.2.5 Pozastavenie platnosti licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.

5.3 ZRUŠENIE LICENCIE

- 5.3.1 TSÚS zruší držiteľovi licenciu na vykonávanie prác súvisiacich so zhotovovaním balkónových systémov v nasledovných prípadoch:
- ak sa pri kontrolnej činnosti zistili podstatné nezhody a prijaté nápravné opatrenia nemajú žiadny účinok,
 - pri zistení kritickej nezhody,
 - ak sa porušili podmienky platnosti licencie (napr. držiteľ licencie opakovane nenahlasoval realizáciu stavieb – pozri bod 4.6.4 a 4.6.5),
 - ak držiteľ licencie neuhradil poplatky za činnosti inšpekčného orgánu (vydanie licencie, výkon kontrolnej inšpekcie),
 - ak držiteľ licencie ohlásil koniec vykonávania prác uvedených v licencii,

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSÚS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 12 z 13

- ak skončila platnosť technickej špecifikácie, na základe ktorej sa licencia udelila a výrobca systému nepreukázal začatie nového konania,
- ak sa skončila platnosť uzatvorenej zmluvy o udelení licencie,
- ak zanikla spoločnosť držiteľa licencie.

- 5.3.2 TSÚS licenciu zruší do 10 pracovných dní od zistenia a potvrdenia niektorého z prípadov uvedených v bode 5.3.1.
- 5.3.3 Držiteľ licencie sa môže proti rozhodnutiu TSÚS odvolať podľa kapitoly 7.
- 5.3.4 Zrušenie licencie sa zverejní na internetovej stránke TSÚS.

6 POPLATKY

- 6.1 Požiadanim o udelenie licencie žiadateľ (zhotoviteľ) zároveň súhlasí s platbou za činnosti, ktoré pozostávajú z:
- poplatku za udelenie licencie splatného pred vydaním licencie,
 - poplatku za kontrolnú inšpekciu splatného do 14 dní od doručenia správy o kontrolnej inšpekcii.
- 6.2 Požiadanim o zverejňovanie kontaktných údajov držiteľa licencie (ako súčasť žiadosti o udelenie licencie, alebo samostatná žiadosť) držiteľ súhlasí s platbou za zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS.
- 6.3 V prípade, že držiteľ licencie písomne zruší zverejňovanie kontaktných údajov na internetovej stránke TSÚS (podľa bodu 4.5.10), je povinný uhradiť platbu za zverejňovanie kontaktných údajov za obdobie do ukončenia poskytovania služby.
- 6.4 Poplatok za zverejňovanie kontaktných údajov je v paušálnej výške za rok stanovený podľa platného cenníka TSÚS. Poplatok je splatný spoločne s faktúrou za vydanie licencie na obdobie jedného roku (t. j. po dobu platnosti vydanéj licencie). Ak je žiadateľ (zhotoviteľ) držiteľom viacerých licencií, poplatok sa fakturuje iba 1 krát za rok.
- 6.5 Ak držiteľ licencie neuhradí poplatok za zverejňovanie kontaktných údajov do doby splatnosti faktúry, TSÚS zverejňovanie kontaktných údajov zruší.
- 6.6 Poplatky sa stanovujú na základe platného cenníka TSÚS.
- 6.7 Cestovné náklady závisia od polohy stavby (prepravných vzdialeností) a stanovujú sa osobitne na každý konkrétny prípad.
- 6.8 Akékoľvek dodatočné preverovanie sa vykonáva na náklady žiadateľa.

7 ODVOLANIE

- 7.1 Žiadateľ o udelenie licencie alebo držiteľ licencie na zhotovovanie balkónových systémov môže podať proti použitému postupu, príp. výsledku konania odvolanie v TSÚS.
- 7.2 Odvolania nemajú odkladný účinok na rozhodnutia, proti ktorým sa podali a môžu sa týkať len záležitostí súvisiacich s postupom stanoveným v týchto podmienkach.
- 7.3 Odvolanie sa musí podať doporučeným listom do dvoch týždňov od písomného oznámenia predmetného rozhodnutia. TSÚS musí písomne zaslať svoju odpoveď do jedného mesiaca od prijatia odvolania.

TECHNICKÝ A SKÚŠOBNÝ ÚSTAV STAVEBNÝ, n. o.		
Číslo dokumentu	IO/TSUS/05 [3]	Vydanie: 3
Názov	Udeľovanie licencií na balkónové systémy	Strana: 13 z 13

8 PRÍLOHY

Príloha 1a	Žiadosť o udelenie licencie
Príloha 1b	Žiadosť o predĺženie platnosti udelenej licencie
Príloha 2a	Zmluva o udelení licencie
Príloha 2b	Dodatok ku Zmluve o udelení licencie (bez kontroly stavby)
Príloha 2c	Dodatok ku Zmluve o udelení licencie (s kontrolou stavby)
Príloha 3a	Správa z inšpekcie zhotovovania balkónových systémov
Príloha 3b	Správa z kontroly dokumentácie zhotoviteľa balkónových systémov
Príloha 4	Správa z kontroly nápravných opatrení
Príloha 5	Licencia na zhotovovanie balkónových systémov
Príloha 6	Odmietnutie udeliť licenciu
Príloha 7	Zrušenie licencie
Príloha 8	Formulár na nahlasovanie stavieb
Príloha 9	Poverenie inšpektora
Príloha 10	Fotodokumentácia
Príloha 11	Zapísanie činnosti v Obchodnom alebo Živnostenskom registri
Príloha 12	Žiadosť o zverejnenie kontaktných údajov